

ที่ นค ๐๐๑๙.๑/ว๓๖๕



สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๑๑ มิถุนายน ๒๕๖๑

เรื่อง โครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์

เรียน พัฒนาการอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สำเนาหนังสือ สอ.พช. ที่ ว.๒๒๙๒/๒๕๖๑ ลงวันที่ ๒๓ พฤษภาคม ๒๕๖๑ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย ที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี ๒๕๖๑ ได้มีมติอนุมัติโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์
งบประมาณดำเนินการ งบประมาณดำเนินการ ๑๕๐,๐๐๐ บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และที่ประชุม
คณะกรรมการดำเนินการ ในการประชุมครั้งที่ ๕/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๑๘ พฤษภาคม ๒๕๖๑ ได้มีมติเห็นชอบให้
ดำเนินการโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย ขอให้อำเภอแจ้งสมาชิกทราบ โครงการนำร่องคลินิก
สหกรณ์ รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อทราบ

ขอแสดงความนับถือ

(นายภควัฒร์ คำพวง)

นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ รักษาการแทน
พัฒนาการจังหวัดหนองคาย

ฝ่ายอำนวยการ

โทร./โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๑๘๒

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”



สทศ ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ 80 พรรษา 5 ธันวาคม 2550 อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี)
เลขที่ 120 หมู่ที่ 3 ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่ กรุงเทพมหานคร 10210
โซนทิศใต้ ชั้น 1 โทร. 02-143-8144 - 51 โทรสาร 02-143-8970

ที่ ว.2292/2561

23 พฤษภาคม 2561

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย
เลขที่ 1466
วันที่ 1 เม.ย. 61
เวลา

เรื่อง โครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์

เรียน ผู้อำนวยการสำนัก กอง ศูนย์ฯ พัฒนาการจังหวัด ผู้อำนวยการศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน ในฐานะ
ตัวแทนสหกรณ์ และผู้แทนสมาชิก

- สิ่งที่ส่งมาด้วย
1. สำเนาโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์
 2. แบบแจ้งยืนยันการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่อง ปี 2561

จำนวน 1 ชุด
จำนวน 1 ฉบับ

ฝ่ายผู้อำนวยการ
 กลุ่มงานส่งเสริมฯ
 กลุ่มงานยุทธศาสตร์ฯ
 กลุ่มงานสารสนเทศฯ

ด้วย ที่ประชุมใหญ่สามัญประจำปี 2561 ได้มีมติอนุมัติโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์
งบประมาณดำเนินการ 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) และที่ประชุมคณะกรรมการดำเนินการ ในการ
ประชุมครั้งที่ 5/2561 เมื่อวันที่ 18 พฤษภาคม 2561 ได้มีมติเห็นชอบให้ดำเนินโครงการนำร่องคลินิกสหกรณ์
รายละเอียดตามสำเนาโครงการแนบ

ในการนี้ สทศฯ ขอประชาสัมพันธ์ให้สมาชิกทราบการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์ของหน่วยงาน
นำร่อง จำนวน 15 หน่วยงาน โดยสทศฯ จะจัดเตรียมความพร้อมในการจัดตั้งคลินิก ปฐมนิเทศ ให้ความรู้
กับเจ้าหน้าที่คลินิก เพื่อเปิดให้บริการสมาชิกในหน่วยงานดังกล่าว ซึ่งจะแจ้งให้สมาชิกทราบในโอกาสต่อไป ทั้งนี้
เฉพาะหน่วยงานที่สทศฯ ได้ประสานในเบื้องต้นให้เป็นหน่วยงานจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นำร่องในปี 2561 จำนวน
11 หน่วยงาน (รายละเอียดตามโครงการ ข้อ 3.) โปรดแจ้งยืนยันการจัดตั้งคลินิกสหกรณ์ฯ และขอให้ส่งกลับ
สทศฯ ภายในวันที่ 8 มิถุนายน 2561 ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย 2.

จึงเรียนมาเพื่อทราบและแจ้งสมาชิกในสังกัดท่านทราบด้วย จักขอบคุณยิ่ง

เรียน พล.ต.

- สอ.พร. ประชาสัมพันธ์ โดยทศ.ให้

คลินิก สทศ. ปี ๒๑

- แผนดำเนินงานประชาสัมพันธ์
- สื่อ/โมเดลกิจกรรม

(นายพิสันต์ ประทานชวโน)

รองประธาน ปฏิบัติหน้าที่แทน

ประธานกรรมการ

สทศ ออมทรัพย์กรมการพัฒนาชุมชน จำกัด

(นางสาวสุภา บุญศรีตรา)

เจ้าพนักงานพัฒนาชุมชนชำนาญงาน

(นายณนัส สมนะ)

ดิ.เชน.ม

(นายภควัฒน์ คำพวง)

ฝ่ายสำนักงาน 02-1438144-51 ต่อ 301-304 หัวหน้าฝ่ายผู้อำนวยการ

กรมการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ รักษาการเลขาธิการแผน
พัฒนาการจังหวัดหนองคาย

1. หลักการและเหตุผล

อุดมการณ์สหกรณ์คือ แนวความคิดที่เชื่อว่าวิธีการสหกรณ์จะช่วยแก้ปัญหาทางเศรษฐกิจและสังคมของมวลสมาชิก ให้มีความอยู่ดีกินดีและมีสันติสุขโดยการช่วยตนเองและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ในขณะที่ปัญหาทางเศรษฐกิจระดับฐานรากและระดับครัวเรือนมีความซับซ้อนมากขึ้นจนบริการปกติของสหกรณ์อาจไม่สามารถสนองความต้องการให้กับสมาชิกบางท่านที่จำเป็นต้องมีการแก้ไขเป็นกรณีพิเศษ รวมทั้งความต้องการในการออมและลงทุนของสมาชิกบางส่วน ที่ต้องการคำแนะนำแบบเฉพาะรายเช่นกัน ประกอบกับสมาชิก สอ.พช. กระจายอยู่ทั่วประเทศ มีการแต่งตั้งตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิกและเจ้าหน้าที่จำนวนหนึ่ง ช่วยสนับสนุนงานสหกรณ์ในพื้นที่ น่าจะได้มีบทบาทในการให้บริการสมาชิกในนาม สอ.พช. เป็นเบื้องต้นก่อนเพื่อสามารถให้บริการสมาชิกได้ทั่วถึงและรวดเร็ว ดังนั้น สหกรณ์กรรมการพัฒนาชุมชน จำกัด จึงได้จัดให้มีคลินิกสหกรณ์ขึ้น เป็นปีที่ 2

2. วัตถุประสงค์

2.1 เพื่อให้คำแนะนำทางเลือกเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาด้านการเงินที่วิกฤติของสมาชิก รวมทั้งนำเสนอมาตรการแก้ไขปัญหาเป็นรายการแก่กรรมการดำเนินการ

2.2 เพื่อให้บริการด้านการแนะนำ การวางแผน การลงทุนกับสหกรณ์ ของสมาชิกอย่างทั่วถึง

3. เป้าหมาย

คัดเลือกจังหวัดที่สมัครใจในปี 2561 กลุ่มละ 1 จังหวัด และจังหวัดที่เป็นคลินิกสหกรณ์ นำร่องปี 2560 จำนวน 4 แห่ง รวม 15 แห่ง ดังนี้

- | | |
|---------------------|----------------------------------|
| 1. กลุ่ม 1 | อยู่ร่วมกับ สนง. สอ.พช. ส่วนกลาง |
| 2. กลุ่ม 2 | จ.เชียงใหม่ |
| 3. กลุ่ม 3 | จ.พิจิตร |
| 4. กลุ่ม 4 | จ.ราชบุรี |
| 5. กลุ่ม 5 | ศพช.ชลบุรี |
| 6. กลุ่ม 6 | จ.สกลนคร |
| 7. กลุ่ม 7 | จ.สุรินทร์ |
| 8. กลุ่ม 8 | จ.ร้อยเอ็ด |
| 9. กลุ่ม 9 | จ.นครศรีธรรมราช |
| 10. กลุ่ม 10 | จ.สงขลา |
| 11. กลุ่ม 11 | จ.สระบุรีร่วมกับ ศพช.สระบุรี |
| 12. จ.นำร่องปี 2560 | จ.สุโขทัย |
| 13. จ.นำร่องปี 2560 | จ.อุบลราชธานี |
| 14. จ.นำร่องปี 2560 | จ.ระยอง |
| 15. จ.นำร่องปี 2560 | จ.ตรัง |

4. วิธีดำเนินการ

4.1 ประชาสัมพันธ์เชิญชวนจังหวัดที่สนใจดำเนินการคลินิกสหกรณ์ผ่านตัวแทนสหกรณ์และผู้แทนสมาชิก

4.2 กรรมการศึกษา พิจารณาคัดเลือกจังหวัดตามที่เสนอตัว ให้ดำเนินการคลินิกสหกรณ์ โดยคัดเลือกกลุ่มละ 1 จังหวัด ยกเว้น 4 จังหวัดนำร่องปี 2560 ยังคงดำเนินการต่อไปในปี 2561 รวมเป็น 15 แห่ง

4.3 สอ.พช. แต่งตั้งเจ้าหน้าที่ประจำคลินิกสหกรณ์

คลินิกสหกรณ์ จังหวัด/ศูนย์ศึกษา

- ตัวแทนสหกรณ์ เป็น หัวหน้าคลินิก
- หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็น เจ้าหน้าที่คลินิก
- เจ้าหน้าที่การเงิน 1 คน เป็น เจ้าหน้าที่คลินิก
- ผู้แทนสมาชิก เป็น เลขานุการคลินิก

(ในกรณีมีผู้แทนสมาชิกมากกว่า 1 คน ให้คัดเลือกกันเองเสนอเป็นเลขานุการหนึ่งคน ที่เหลือเป็นเจ้าหน้าที่คลินิก)

4.4 จัดปฐมนิเทศการเจ้าหน้าที่คลินิกสหกรณ์เป็นเวลา 1 วัน ร่วมกับโครงการสร้างสรรค์นักสหกรณ์รุ่นใหม่ ระหว่างวันที่ 16 - 17 มิถุนายน 2561

4.5 คลินิกสหกรณ์ ทั้ง 15 แห่ง เปิดให้บริการสมาชิกตามหลักเกณฑ์ที่กำหนด

4.6 สอ.พช. ให้บริการสายตรงกับคลินิกสหกรณ์ จังหวัด ถึง คลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์ รวมทั้งมีการสื่อสารผ่านระบบออนไลน์ เพื่อให้เจ้าหน้าที่คลินิกทุกแห่งรับทราบข้อมูลและบริการด้วยกัน

4.7 หากมีกรณีพิเศษ (case) ที่จำเป็นต้องให้การช่วยเหลือ ให้คลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์ นำเสนอขออนุมัติมาตรการให้การช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษต่อกรรมการดำเนินงาน

4.8 กรรมการศึกษาติดตามและประเมินผลการดำเนินงานคลินิกสหกรณ์ เป็นระยะ

4.9 เชิญคลินิกสหกรณ์ทั้ง 15 แห่ง มาจัดนิทรรศการ ในวันประชุมใหญ่ประจำปี

5. กิจกรรมของคลินิกสหกรณ์

5.1 การดำเนินงานของคลินิกสหกรณ์ ระดับจังหวัด/ศูนย์ศึกษาการพัฒนาชุมชน

1) กิจกรรม

- 1.1) ให้ความรู้เรื่องผลิตภัณฑ์และบริการของ สอ.พช.
- 1.2) ให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาด้านการเงินกับสมาชิกที่มาขอรับบริการ หากมีกรณีที่ซับซ้อนหรือวิกฤติให้ส่งต่อคลินิกสหกรณ์ส่วนกลางต่อไป
- 1.3) ให้คำแนะนำกับสมาชิกในด้านการลงทุนกับ สอ.พช.
- 1.4) รับฟังข้อเสนอแนะด้านผลิตภัณฑ์การเงินของ สอ.พช. และด้านอื่น ๆ

2) รูปแบบการให้บริการ

- 2.1) Walk In : อย่างน้อยเดือนละ 2 ครั้ง ในเวลาราชการ
- 2.2) Mobile : แล้วแต่โอกาสตามความเหมาะสม เช่น การฝึกอบรม สัมมนาเจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชน ติดตามงานพัฒนาชุมชน
- 2.3) สื่อสารผ่านสื่อต่างๆ : แผ่นพับ คู่มือ Line
- 2.4) Online : รับข้อมูล/ตอบคำถาม/คำตอบสำเร็จรูป Link กับ สอ.พช. ส่วนกลาง

3) กิจกรรมและประเภทลูกค้า

กิจกรรมให้ความรู้ ให้คำแนะนำการใช้บริการ การลงทุน

- สมาชิกทุกคน/สมาชิกทั่วไป
 - สมาชิกเข้าใหม่ สมาชิกที่มีฐานะ ที่ต้องการออมเงินและสร้างความมั่นคง
- กิจกรรมให้ความช่วยเหลือ หรือแก้ไขปัญหา
- สมาชิกที่มีปัญหาหนี้สินหลายทาง
 - ปัญหารายได้ไม่เพียงพอในการชำระหนี้ หรือถูกฟ้องร้องดำเนินคดี

5.2 การดำเนินการของคลินิกสหกรณ์สำนักงานสหกรณ์

- โดยทันที
- 1) รับให้คำปรึกษาและหาวิธีการแก้ไขปัญหาตามกรณีที่คลินิกสหกรณ์จังหวัด/ศูนย์ศึกษาแจ้งมา
 - 2) รับเรื่องที่เป็นกรณีพิเศษหรือวิกฤติ ที่ส่งจากคลินิกสหกรณ์จังหวัด/ศูนย์ศึกษา เพื่อนำเสนอมาตรการเฉพาะเป็นรายกรณีต่อกรรมการดำเนินงาน

5.3 สถานที่ให้บริการ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/ศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน และ สำนักงาน สอ.พช.

5.4 เมนูการให้บริการ

- 1) ระเบียบสหกรณ์ สอ.พช.
- 2) เอกสารผลิตภัณฑ์ของ สอ.พช.
- 3) คู่มือการแก้ไขหนี้สิน
- 4) คู่มือการลงทุนอย่างฉลาดกับสหกรณ์

6. ระยะเวลาดำเนินการ

- | | | |
|-------------------|---|---|
| มิถุนายน 2561 | : | ประชุมเตรียมความพร้อมทีมงานคลินิกสหกรณ์ |
| | : | เก็บข้อมูลเบื้องต้นพื้นที่นาร่อง |
| | : | ให้ความรู้กับทีมงานคลินิกสหกรณ์ |
| มิ.ย. - ธ.ค. 2561 | : | ให้บริการคลินิกสหกรณ์ สอ.พช. มั่นคง |
| 15 - 30 ธ.ค. 2561 | : | ประเมินผล |

7. งบประมาณดำเนินการ

จำนวน 150,000 บาท (หนึ่งแสนห้าหมื่นบาทถ้วน) โดยจัดค่าใช้จ่ายให้แก่คลินิกนาร่องในแต่ละจุดเป็นเงินจุดละ 5,000 บาท และเป็นค่าใช้จ่ายในการจัดทำเอกสาร คู่มือ และติดตามประเมินผลโครงการ

8. ตัวชี้วัดความสำเร็จ

- 8.1 ความพึงพอใจของผู้เกี่ยวข้องในระดับ 4 (5 ระดับ)
- 8.2 คลินิกสหกรณ์ สามารถยุติเรื่องที่ขอรับบริการได้ร้อยละร้อย

9. ผลที่คาดว่าจะได้รับ

9.1 สมาชิก สอ.พช. ได้รับบริการตามความต้องการ และปัญหาด้านการเงินที่ประสบอยู่ ได้รับการแก้ไขอย่างทั่วถึง ทันเวลา

9.2 เกิดความร่วมมือการทำงานร่วมกันของตัวแทนสหกรณ์ ผู้แทนสมาชิก และผู้เกี่ยวข้อง นำไปสู่บริการที่มีคุณภาพแก่สมาชิก สอ.พช.


ผู้เสนอโครงการ



(นายรักษพล วงษ์ม่วง)

เลขานุการคณะกรรมการศึกษา

ผู้เห็นชอบโครงการ



(นายวิชล มนต์เอื้อศิริ)

ประธานคณะกรรมการศึกษา

ผู้อนุมัติโครงการ



(นางสาวชนิษฐา กาญจนรังษินนท์)

ประธานกรรมการ สอ.พช.



แบบแจ้งความจ้างจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นาร่อง
ประจำปี 2561

1. หน่วยงาน.....
ขอแจ้งความจ้างจัดตั้งคลินิกสหกรณ์นาร่อง ประจำปี 2561
2. รายชื่อเจ้าหน้าที่คลินิกสหกรณ์ ประกอบด้วย
 - 1).....ตำแหน่ง ตัวแทนสหกรณ์ เป็นหัวหน้าคลินิก
 - 2).....ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ เป็นเจ้าหน้าที่คลินิก
 - 3).....ตำแหน่ง เจ้าหน้าที่การเงิน เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
 - 4).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเลขานุการคลินิก
 - 5).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
 - 6).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
 - 7).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด
 - 8).....ตำแหน่ง ผู้แทนสมาชิก เป็นเจ้าหน้าที่คลิด

(ลงชื่อ).....

(.....)

ตำแหน่ง.....

หมายเหตุ กรณีมีผู้แทนสมาชิกมากกว่า 1 คน ให้คัดเลือกกันเองเสนอเป็นเลขานุการหนึ่งคน ที่เหลือ เป็นเจ้าหน้าที่คลิด