

ที่ นค ๐๐๑๙.๑/๖๓๐๙๙



ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๒๘ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๒

เรื่อง การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒
เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากร
กรมการพัฒนาชุมชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จำนวน ๑ ชุด

ด้วยจังหวัดหนองคาย ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชนว่า ได้ดำเนินโครงการ “การพัฒนา
คุณภาพชีวิตการทำงานของบุคลากร ตามแผนยุทธศาสตร์การบริหารทรัพยากรบุคคลกรมการพัฒนาชุมชน
(HR Scorecard) ประจำปี ๒๕๖๒” เพื่อพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนา
ชุมชน ส่งผลต่อความสุขและความผูกพันในการทำงาน (Happiness and Engagement) โดยมีกระบวนการ ดังนี้

๑. การวิเคราะห์ภาระงานของภารกิจหลักตามยุทธศาสตร์กรมการพัฒนาชุมชน เพื่อทบทวน
ปรับปรุง กระบวนการทำงานให้มีประสิทธิภาพ ลดขั้นตอน ลดภาระงานของผู้ปฏิบัติ ให้แก่สำนักงานพัฒนา
ชุมชนจังหวัดทุกจังหวัด โดยมีเป้าหมายของการดำเนินการ ดังนี้

๑.๑ แผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน หรือ

๑.๒ แนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของพัฒนากร

๒. การลงพื้นที่เก็บข้อมูลเพื่อวิเคราะห์ “ความสมดุลของอัตรากำลังกับภาระงานในเชิง
ปริมาณและคุณภาพ” จากการนำแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน
หรือแนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและลดภาระงานของพัฒนากรไปใช้ในพื้นที่ปฏิบัติงาน
โดยได้กำหนดพื้นที่ดำเนินการ จำนวน ๑๖ อำเภอ จาก ๖ จังหวัด

ดังนั้น เพื่อให้การพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากรกรมการพัฒนาชุมชน
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เป็นไปตามวัตถุประสงค์ จังหวัดจึงขอให้อำเภอมอบหมาย สำนักงานพัฒนา
ชุมชนอำเภอดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้พัฒนาการอำเภอ และพัฒนากร (นักวิชาการพัฒนาชุมชน) อำเภอละ ๑ คน
ทำแบบประเมินความพึงพอใจต่อ “แผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการ ทบทวนปรับปรุงกระบวนการทำงาน”
หรือ “แนวทางการสนับสนุนการทำงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและ ลดภาระงานของพัฒนากร” โดยดำเนินการ
ระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ เมษายน ๒๕๖๒

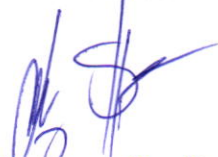
/๒. แจ้งบุคลากร...

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

๒. แจ้งบุคลากรในสังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกคน ทำแบบประเมินความพึงพอใจและความผูกพันออนไลน์ โดยดำเนินการระหว่างวันที่ ๑ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



(นายวาทัญญู แสนใจวุฒิ)

พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
ฝ่ายอำนวยการ
โทร./โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๑๘๒

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมดุลการทำงานของบุคลากร

ประเมินความพึงพอใจต่อ "เอกสาร" แผนปฏิบัติราชการ

- กลุ่มตัวอย่างจากสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดทุกจังหวัด ประเมินความพึงพอใจต่อ (๑) แผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงลดภาระงานของผู้ปฏิบัติ หรือ (๒) แนวทางการสนับสนุนการทำงานของผู้ปฏิบัติ เพื่อลดภาระงาน
- เป็นการประเมินเอกสาร

เม.ย.62

ประเมินความพึงพอใจต่อการนำแผนฯ ไปปฏิบัติ

- ประเมินในพื้นที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด 8 จังหวัด โดยลงพื้นที่เก็บข้อมูล วิเคราะห์ปริมาณงานที่เกิดจากข้อเท็จจริงในการปฏิบัติ ปัญหา อุปสรรค ผลสำเร็จที่พบจากการนำแผนปฏิบัติราชการที่ได้รับการทบทวนปรับปรุงลดภาระงานของผู้ปฏิบัติหรือนำแนวทางสนับสนุนไปใช้
- ประเมินความพึงพอใจของผู้ปฏิบัติงานจากการปฏิบัติตามแผนฯ หรือแนวทางสนับสนุนการลดภาระงาน

เม.ย. – มิ.ย.62

ประเมินความพึงพอใจและความผูกพัน

- เพื่อวัดระดับความสุขของบุคลากรหลังดำเนินโครงการ
- เพื่อค้นหาปัจจัยที่ส่งผลต่อความสุข
- เพื่อประเมินผลสำเร็จของการวิเคราะห์ทบทวนกระบวนการทำงาน เพื่อลดภาระงานของผู้ปฏิบัติ กับระดับความสุขของบุคลากรในการทำงาน

ก.ย.62

กรอบการดำเนินงานตามแนวทางการพัฒนาคุณภาพชีวิต และสมรรถการทำงานของบุคลากร

ประเมินความพึงพอใจต่อ
"เอกสาร" แผนปฏิบัติ
ราชการ

- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่
สำนักงานพัฒนาชุมชน
จังหวัด ทุกจังหวัด โดย
ในแต่ละจังหวัด
ประกอบด้วย
พัฒนาการจังหวัด,
หัวหน้ากลุ่มงาน/ฝ่าย,
พัฒนาการอำเภอทุก
อำเภอ และพัฒนาการ
อำเภอละ 1 คน

เม.ย.62

ประเมินความพึงพอใจต่อการ
นำแผนฯ ไปปฏิบัติ

- กลุ่มเป้าหมาย
ข้าราชการสังกัด
สำนักงานพัฒนาชุมชน
อำเภอ 16 อำเภอ ใน 8
จังหวัด ดังนี้
ตาก>เมือง,แม่สอด
ลำพูน>เมือง,บ้านธิ
นครราชสีมา>เมือง,ปักธงชัย
ชัยภูมิ>เมือง,เทพสถิต
ปทุมธานี>เมือง,คลองหลวง
ตราด>เมือง,แหลมงอบ
ประจวบคีรีขันธ์>เมือง,หัวหิน
สุราษฎร์ธานี>เมือง,ไชยา

เม.ย. - มิ.ย.62

ประเมินความพึงพอใจ
และความผูกพัน

- กลุ่มเป้าหมาย ได้แก่
บุคลากรภายใน
หน่วยงานในสังกัดกรม
ทุกหน่วยงานโดยในแต่ละ
หน่วยงานมีจำนวน
บุคลากรทำแบบ
ประเมินไม่น้อยกว่า
ร้อยละ 80 ของจำนวน
บุคลากรทั้งหมดภายใน
หน่วยงาน

ก.ย.62