ที่ นค ๐๐๑๙.๔/ว ๑๐๕๘๘

ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๒๔ กรกฎาคม ๒๕๖๒

เรื่อง สรุปผลการติดตามโครงการเช่าวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒

เรียน นายอำเภอทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย สรุปผลการประเมินการติดตามโครงการฯ จำนวน ๑ ชุด

ด้วย กรมการพัฒนาชุมชน ได้ติดตามโครงการเช่าวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ เพื่อตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์และวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคายและสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอของจังหวัดหนองคาย ระหว่างวันที่ ๑๗ - ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ นั้น

จังหวัดหนองคาย ได้รับแจ้งผลการติดตามโครงการเช่าวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง และการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ จากกรมการพัฒนาชุมชนแล้ว และเพื่อให้การดำเนินงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จึงขอให้อำเภอมอบหมายพัฒนาการอำเภอ เผยแพร่ข้อมูลสรุปผลการประเมินการติดตามโครงการฯ ให้แก่เจ้าหน้าที่พัฒนาชุมชนทราบ เพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกันต่อไป รายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายพัญญ แสนใจวุฒิ)
พัฒนาการจังหวัด ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร/โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๑๘๒

*หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรมวัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”*

**สรุปผลการประเมิน**
**การติดตามโครงการเช่าวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง**
**และติดตามประเมินผลการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint**
**สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย**
**ระหว่างวันที่ ๑๗ – ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒**

---

คณะกรรมการตรวจรับ ร่วมกับบริษัท ยูไนเต็ด อินฟอร์เมชั่น ไฮเวย์ จำกัด และบริษัท วันโอวัน โกลเบิ้ล จำกัด บริษัทคู่สัญญากรมฯ ได้ติดตามการติดตั้งและตรวจสอบประสิทธิภาพการทำงานของอุปกรณ์และวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง โครงการเช่าวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ๔ ระดับ และการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security โครงการระบบรักษาความปลอดภัยคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและลูกข่าย (Antivirus) ประจำปี ๒๕๖๒ ของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อตรวจสอบการทำงานของอุปกรณ์และวงจรสื่อสัญญาณอินเทอร์เน็ต ติดตามการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส รวมทั้งให้ความรู้และแลกเปลี่ยนเรียนรู้ปัญหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศร่วมกัน ระหว่างเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอของจังหวัดหนองคาย เมื่อวันอังคารที่ ๑๘ มิถุนายน ๒๕๖๒ ระหว่างเวลา ๐๙.๐๐ - ๑๒.๐๐ น. ณ ห้องประชุมสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย โดยมีเจ้าหน้าที่ที่เข้าร่วมประชุมตอบแบบประเมิน ๑๑ คน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน โดยกลุ่มงานพัฒนาระบบเครือข่าย ได้จัดให้มีการประเมินการประชุมดังกล่าว การประเมินผล ประกอบด้วย ๓ ตอน ดังนี้ ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป ตอนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและจังหวัด และโปรแกรมป้องกันไวรัส ตอนที่ ๓ ข้อเสนอแนะและหลักสูตรที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม และได้กำหนดเกณฑ์คะแนนความพึงพอใจ ๕ ระดับ ดังนี้

๔.๕๑ - ๕.๐๐ หมายถึง มากที่สุด
๓.๕๑ - ๔.๕๐ หมายถึง มาก
๒.๕๑ - ๓.๕๐ หมายถึง ปานกลาง
๑.๕๑ - ๒.๕๐ หมายถึง น้อย
๑.๐๐ - ๑.๕๐ หมายถึง น้อยที่สุด

**๑. ผลการประเมินการประชุมเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย**

**ตอนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไป**

ตารางที่ ๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย

| ประเด็น | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| **สังกัด** | | |
| - สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ | ๙ | ๘๑.๘๒ |
| - สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด | ๒ | ๑๘.๑๘ |
| **รวม** | **๑๑** | **๑๐๐.๐๐** |

ตารางที่ ๑.๑ ข้อมูลทั่วไปของเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย (ต่อ)

| ประเด็น | จำนวน (คน) | ร้อยละ |
|---|---|---|
| **ตำแหน่ง** | | |
| - หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ | ๑ | ๙.๐๙ |
| - นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ | ๓ | ๒๗.๒๗ |
| - นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ | ๖ | ๕๔.๕๕ |
| - อาสาพัฒนา | ๑ | ๙.๐๙ |
| **รวม** | **๑๑** | **๑๐๐.๐๐** |
| **ระดับการศึกษา** | | |
| - ปริญญาตรี | ๘ | ๗๒.๗๓ |
| - สูงกว่าปริญญาตรี | ๓ | ๒๗.๒๗ |
| **รวม** | **๑๑** | **๑๐๐.๐๐** |

ตารางที่ ๑.๑ พบว่ามีผู้ตอบแบบสอบถาม ๑๑ คน สังกัดสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ๙ คน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด ๒ คน ตำแหน่ง หัวหน้าฝ่ายอำนวยการ ๑ คน นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการ ๓ คน นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ ๖ คน และอาสาพัฒนา ๑ คน จบการศึกษาระดับปริญญาตรี ๘ คน หรือร้อยละ ๗๒.๗๓ สูงกว่าปริญญาตรี ๓ คน หรือร้อยละ ๒๗.๒๗

**ตอนที่ ๒ ความรู้ความเข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและจังหวัด โปรแกรมป้องกันไวรัส และการนำความรู้ที่ได้รับไปสนับสนุนในการปฏิบัติงาน ผลการประเมินมี ดังนี้**

ตารางที่ ๑.๒ ความรู้ความเข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและจังหวัด และโปรแกรมป้องกันไวรัส

| ประเด็น | ค่าเฉลี่ย | |
|---|---|---|
| | ก่อนการประชุม | หลังการประชุม |
| ๑. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ (FTTx) | ๓.๐๙ | ๔.๓๖ |
| ๒. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด (MPSL) | ๒.๙๑ | ๔.๒๗ |
| ๓. โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security | ๓.๒๗ | ๔.๔๕ |
| **รวม** | **๓.๐๙** | **๔.๓๖** |

จากตารางที่ ๑.๒ พบว่า **หลัง**การให้ความรู้เกี่ยวกับระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและจังหวัด และโปรแกรมป้องกันไวรัส ผู้ตอบแบบสอบถามมีความรู้ความเข้าใจระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอและจังหวัด และโปรแกรมป้องกันไวรัส โดยภาพรวม มีความรู้ความเข้าใจในระดับมาก ค่าเฉลี่ย ๓.๐๙ เพิ่มขึ้นเป็น ๔.๓๖

ตารางที่ ๑.๓ การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน

| ประเด็น | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|
| ๑. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ (FTTx) | ๔.๒๗ |
| ๒. ระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงระดับสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด (MPLS) | ๔.๑๘ |
| ๓. โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security | ๔.๓๖ |
| **รวม** | **๔.๒๗** |

จากตารางที่ ๑.๓ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถาม สามารถนำความรู้ที่ได้รับไปใช้สนับสนุนในการปฏิบัติงาน ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๒๗)

ตารางที่ ๑.๔ ความพึงพอใจในการให้ความรู้ความเข้าใจของวิทยากร

| ประเด็น | ค่าเฉลี่ย |
|---|---|
| ๑. ความรู้ความสามารถในเนื้อหาที่ให้ความรู้ | ๔.๔๕ |
| ๒. พูดได้ตรงประเด็น | ๔.๔๕ |
| ๓. ถ่ายทอดความรู้เข้าใจง่าย | ๔.๕๔ |
| ๔. เปิดโอกาสให้ซักถามและแสดงความคิดเห็น | ๔.๒๗ |
| ๕. เนื้อหาเหมาะสมกับผู้รับฟัง | ๔.๒๗ |
| ๖. เนื้อหาเข้าใจง่าย | ๔.๑๘ |
| ๗. สื่อประกอบคำบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหา | ๔.๕๔ |
| **รวม** | **๔.๓๘** |

จากตารางที่ ๑.๔ ผลการประเมินพบว่า ความพึงพอใจในการให้ความรู้ความเข้าใจของวิทยากร ภาพรวมผู้ตอบแบบสอบถามพึงพอใจ ระดับมาก (ค่าเฉลี่ย ๔.๓๘) โดยมีความพึงพอใจต่อวิทยากรด้านถ่ายทอดความรู้เข้าใจง่ายและสื่อประกอบคำบรรยายเหมาะสมกับเนื้อหา ระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย ๔.๕๔)

**๑.๔ ข้อเสนอแนะ**

ควรจัดทำคู่มือการใช้งานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (อินเทอร์เน็ต/แอนตี้ไวรัส) ที่เข้าใจได้ง่าย

**๑.๕ หลักสูตรหรือเนื้อหาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ต้องการเรียนรู้เพิ่มเติม**

๑.๕.๑ การจัดทำเว็บไซต์หน่วยงาน

๑.๕.๒ การจัดทำสื่อประชาสัมพันธ์

---