



ที่ นค ๐๐๑๙.๔/๑๕๕๖๓

ศาลากลางจังหวัดหนองคาย
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๑๙ กันยายน ๒๕๖๓

เรื่อง ขอแจ้งเตือนการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware”

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

สิ่งที่ส่งมาด้วย ข้อควรปฏิบัติเพื่อป้องกันไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” จำนวน ๑ ฉบับ

จังหวัดหนองคาย ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชนว่า ด้วยในขณะนี้ได้มีการตรวจพบการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่หรือโปรแกรมเรียกค่าไถ่ข้อมูล “Ransomware” ซึ่งเป็นภัยคุกคามประเภทมัลแวร์ที่แพร่กระจายบนเครื่องคอมพิวเตอร์ โดยจะทำการเข้ารหัสลับ ไฟล์เอกสารประเภทต่าง ๆ รวมถึงเอกสารที่แชร์ผ่านเครือข่ายภายในหน่วยงาน ทำให้เครื่องคอมพิวเตอร์ขัดข้อง และไม่สามารถเรียกใช้ไฟล์เอกสารต่าง ๆ ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ติดมัลแวร์ดังกล่าวได้ เพื่อเรียกเงินค่าไถ่ สำหรับเป็นค่ารหัสลับในการปลดล็อกข้อมูล และปัจจุบันยังไม่มีโปรแกรมหรือซอฟต์แวร์ใด ที่สามารถแก้ไข การเข้ารหัสข้อมูลของมัลแวร์นี้ได้

ดังนั้น เพื่อให้การใช้งานระบบคอมพิวเตอร์มีความปลอดภัย จังหวัดหนองคาย จึงขอให้อำเภอ มอบหมายพัฒนาการอำเภอ แจ้งเตือนเจ้าหน้าที่สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ให้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบรักษาความมั่นคงปลอดภัยเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Firewall) เพื่อยืนยันตัวตนผู้ใช้บริการอินเทอร์เน็ต และจัดเก็บบันทึกประวัติการเข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้งานตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ พ.ศ. ๒๕๕๐ และพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสคอมพิวเตอร์ (Antivirus) ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด

๓. สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอและเก็บไว้ในที่ปลอดภัย โดยจะต้องมั่นใจว่าไฟล์ข้อมูลไม่ติดมัลแวร์ ก่อนทำการสำรองข้อมูล

๔. ระมัดระวังการเปิดไฟล์หรือสิ่งที่มากับไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ซึ่งไม่ทราบข้อมูลเกี่ยวกับผู้ส่งและเนื้อหาที่ส่งมายังไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ของหน่วยงานหรือส่วนบุคคล หากมีข้อสงสัยไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ที่ได้รับ ควรสอบถามเจ้าของไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และในกรณีที่ไม่ทราบแหล่งที่มาของข้อมูลในไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ขอให้ลบไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) นั้นทิ้ง เพื่อป้องกันปัญหาที่อาจจะเกิดขึ้น

/๕. ดำเนินการ...

๕. ดำเนินการ Update Microsoft Windows ให้เป็นปัจจุบัน

๖. หากพบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ถูกโจมตีโดยไวรัสเรียกค่าไถ่ “Ransomware” ให้ทำการตัดการเชื่อมต่อกับเครือข่ายของเครื่องคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นทันที และปิดการแชร์ไฟล์ข้อมูลและโพลเดอร์ต่าง ๆ เพื่อป้องกันการแพร่กระจายของไวรัสเรียกค่าไถ่

ทั้งนี้ หากพบปัญหา อุปสรรค หรือข้อสงสัยประการใด ขอให้ประสานรายละเอียดกับ นายยุทธชัย เครือแก้ว ตำแหน่งนักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๖ ๔๖๔๑ ๔๑๙๓ หรือไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) yuttachai@cdd.go.th และสามารถดาวน์โหลดรายละเอียดตามสิ่งที่ส่งมาด้วย จากเว็บไซต์กรมการพัฒนาชุมชน (<https://www.cdd.go.th>)

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ



นายไพโรจน์ โสภพร

พัฒนาการจังหวัดหนองคาย ปฏิบัติราชการแทน
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด
กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน
โทร/โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๑๘๒



คน พช. รู้ทัน

“Ransomware”

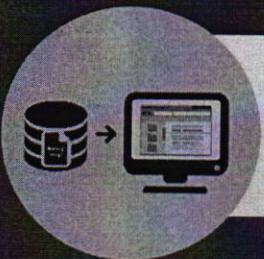
ข้อควร “ปฏิบัติ”



ใช้งานอินเทอร์เน็ตกรมการพัฒนาชุมชน ผ่านระบบ Firewall

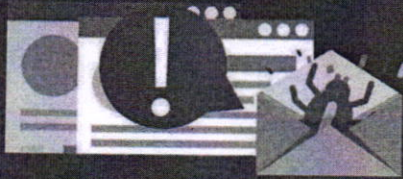


ติดตั้ง/อัปเดตโปรแกรมป้องกันไวรัส
ESET ENDPOINT SECURITY
กรมการพัฒนาชุมชน



สำรองข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ

สร้าง “ความตระหนักรู้”



ไม่ เปิดไฟล์แนบหรือคลิกลิงก์
จากอีเมลที่ไม่ทราบแหล่งที่มา



ไม่ เปิดเว็บไซต์
ที่น่าสงสัยหรือไม่เหมาะสม



ไม่ ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์
ที่ไม่มีลิขสิทธิ์มาใช้งาน



ในกรณีที่ติดไวรัส



ตัดการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
และปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ทันที

ติดต่อเจ้าหน้าที่
ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน

ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน