



ที่ นค ๐๐๑๙.๔/ว๔๔๕๓

ศาลากลางจังหวัดหนองคาย  
ถนนมิตรภาพ นค ๔๓๐๐๐

๒๔ มีนาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การติดตั้งและการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security

เรียน นายอำเภอ ทุกอำเภอ

- |  |              |
|--|--------------|
| สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. ข้อมูลการตั้งชื่อคอมพิวเตอร์และการกำหนดเวิร์คกรุป  | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๒. แบบรายงานผลการติดตั้งและการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสฯ   | จำนวน ๑ ฉบับ |
| ๓. คู่มือการตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์คกรุป(Workgroup)<br>คู่มือการติดตั้งและการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัสฯ | จำนวน ๑ ฉบับ |

ด้วยจังหวัดหนองคาย ได้รับแจ้งจากกรมการพัฒนาชุมชนว่า ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ กรมการพัฒนาชุมชน ได้จัดซื้อลิขสิทธิ์โปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เวอร์ชัน 8.0.2028.0 ให้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดและอำเภอ ติดตั้งในเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน เพื่อป้องกันการเสียหายและการสูญหายของข้อมูลในระบบคอมพิวเตอร์ อันเกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์

เพื่อให้การใช้งานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ จังหวัดหนองคายจึงขอให้อำเภอมอบหมายพัฒนาการอำเภอแจ้งเจ้าหน้าที่รับผิดชอบงานเทคโนโลยีสารสนเทศ ดำเนินการ ดังนี้

๑. ตั้ง Computer Name และกำหนด Workgroup ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนด ก่อนทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เพื่อให้โปรแกรมสามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส และตรวจสอบการโจมตีของไวรัสคอมพิวเตอร์ที่โจมตีเครื่องคอมพิวเตอร์ลูกข่าย ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

๒. ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ให้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ของสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ที่นำมาใช้ปฏิบัติงานทุกเครื่อง โดยศึกษาวิธีการและขั้นตอนจากคู่มือการติดตั้งและการทำงานของโปรแกรม ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโปรแกรมป้องกันไวรัส และคู่มือผ่านทางเว็บไซต์ <https://gnportal.cdd.go.th/portal/> รหัสผู้ใช้งาน เลขประจำตัวประชาชน ๑๓ หลัก และรหัสผ่าน วันเดือนปีเกิด ๘ หลัก (ตามบัตรประชาชน) เช่น ๑๕๐๑๒๕๒๙ และ ให้อำเภอรายงานผลการดำเนินงาน ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ทางแอปพลิเคชันไลน์ (Application Line) ตามคิวอาร์โค้ดของนายธนวรรธน์ กุลศรีวินรัตน์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาลกลาง ภายในวันที่ ๗ เมษายน ๒๕๖๔

ทั้งนี้ กรมการพัฒนาชุมชน ไม่อนุญาตให้หน่วยงานหรือบุคคลภายนอกใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ที่กรมฯ จัดซื้อลิขสิทธิ์ และหากมีปัญหาอุปสรรคในการติดตั้งและการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส ติดต่อนายศักดิ์ชัย สุวรรณทะ เจ้าหน้าบริษัท วันโอวัน โกลเบิล จำกัด (บริษัทคู่สัญญากรมฯ) โทร. ๐๙ ๐๘๐๖ ๐๑๔๘ หรือ นายธนวรรธน์ กุลศรีวินรัตน์ นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ โทร. ๐๙ ๒๒๓๙ ๖๖๖๖

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด

กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาลกลาง พัฒนาการจังหวัดหนองคาย ปฏิบัติราชการแทน  
ผู้อำนวยการจังหวัดหนองคาย  
โทร/โทรสาร ๐-๔๒๔๑-๑๑๘๒

นายไพโรจน์ โสภภาพ  
ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย



หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

ข้อมูลการตั้งชื่อคอมพิวเตอร์และการกำหนดเวิร์กกรุป  
สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ

| จังหวัด | ชื่อคอมพิวเตอร์<br>(Computer Name) | Workgroup   |
|---------|------------------------------------|-------------|
| หนองคาย | NKI_69                             | CDDNONGKHAI |

| สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ |                                     |         |
|-------------------------|-------------------------------------|---------|
| 1                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองหนองคาย | รหัส 01 |
| 2                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านแพง      | รหัส 02 |
| 3                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพนพิสัย     | รหัส 05 |
| 4                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีเชียงใหม่ | รหัส 07 |
| ๕                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสว่าง        | รหัส 08 |
| ๖                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีนคร       | รหัส 14 |
| ๗                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเฝ้าไร่      | รหัส 15 |
| ๘                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอรัตนวาปี     | รหัส 16 |
| ๙                       | สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพธิ์ตาก     | รหัส 17 |

ตัวอย่าง : จังหวัดหนองคาย รหัสจังหวัด NKI\_69 เช่น

สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเมืองหนองคาย รหัส 01 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_690101  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอบ้านแพง รหัส 02 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_690201  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพนพิสัย รหัส 05 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_690501  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีเชียงใหม่ รหัส 07 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_690701  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอสว่าง รหัส 08 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_690801  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอศรีนคร รหัส 14 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_691401  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอเฝ้าไร่ รหัส 15 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_691501  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอรัตนวาปี รหัส 16 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_691601  
 สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอโพธิ์ตาก รหัส 17 ชื่อคอมพิวเตอร์คือ NKI\_691701  
 ส่วนตัวเลข 2 ตัวหลังคือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ของหน่วยงาน เริ่มตั้งแต่ 01 เป็นต้นไป

แบบรายงานผลการติดตั้งและการทำงานของโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เวอร์ชัน 6.6.2089.2

สำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ..... จังหวัดหนองคาย

| เครื่องที่ | ชื่อคอมพิวเตอร์<br>(Computer Name) | ชื่อแบรนด์<br>คอมพิวเตอร์/รุ่น | ชื่อ - สกุล<br>ผู้ใช้งาน | ประเภทเครื่องคอมพิวเตอร์ |                         | หมายเหตุ |
|------------|------------------------------------|--------------------------------|--------------------------|--------------------------|-------------------------|----------|
|            |                                    |                                |                          | คอมพิวเตอร์ตั้ง<br>โต๊ะ  | คอมพิวเตอร์<br>โน้ตบุ๊ก |          |
| 1          | NKI_69                             |                                |                          |                          |                         |          |
| 2          | NKI_69                             |                                |                          |                          |                         |          |
| 3          | NKI_69                             |                                |                          |                          |                         |          |
| 4          | NKI_69                             |                                |                          |                          |                         |          |
| 5          | NKI_69                             |                                |                          |                          |                         |          |
| ...        |                                    |                                |                          |                          |                         |          |

หมายเหตุ ข้อมูล ณ วันที่ .....

(ลงชื่อ).....ผู้รับผิดชอบ

(.....)

ตำแหน่ง พัฒนาการอำเภอ .....



คู่มือการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส  
ESET Endpoint Security เวอร์ชัน 8.0.2028.0  
ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัด/  
อำเภอ สำหรับศูนย์ศึกษาและพัฒนาชุมชน/วิทยาลัยการ  
พัฒนาชุมชน

---

กรมการพัฒนาชุมชน ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน  
กลุ่มงานพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ  
โทร. 0-2141-62๘๒, ๐-๒๑๔๑-๖๒๘๑

<https://gnportal.cdd.go.th>

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

## สารบัญ

| เรื่อง   | หน้า |
|--|------|
| ๑. การตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุป (Workgroup)                | ๑    |
| ๒. การถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์             | ๕    |
| ๓. การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security                | ๑๑   |
| ๔. วิธีการอัปเดต Windows ๗ SP๑   | ๑๘   |
| ๕. ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security           | ๒๒   |
| ๕. วิธีการใช้งานหน้าต่างหลักโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security | ๒๔   |
| ๖. การตั้ง Computer Name และการกำหนดเวิร์กกรุป (Workgroup)             | ๓๔   |

# คู่มือการติดตั้งและการใช้งานโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เวอร์ชัน 8.0.2028.0 ประจำปี ๒๕๖๔

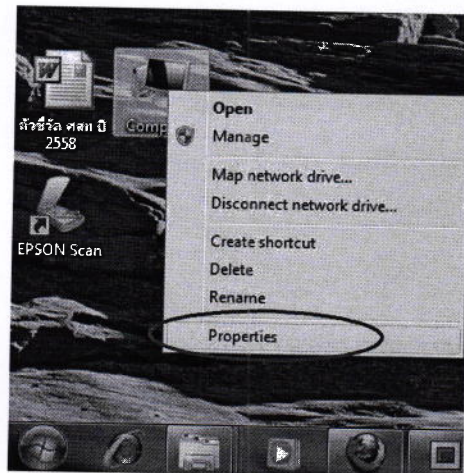
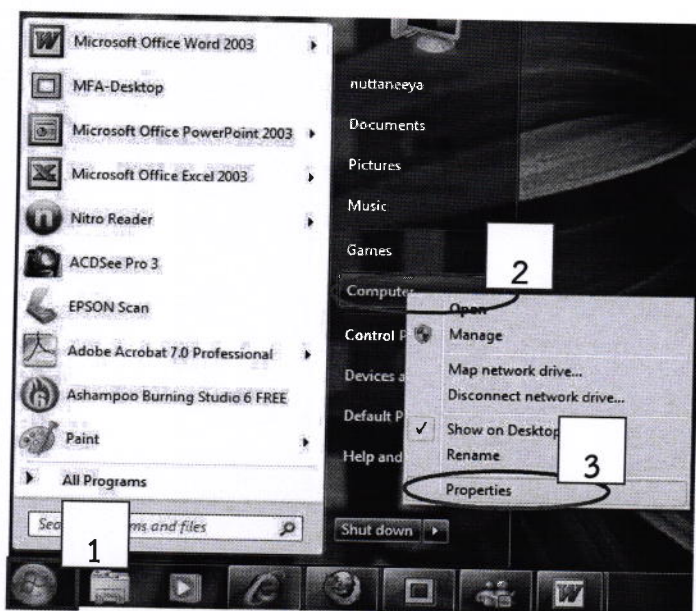
การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ต้องตั้งชื่อ Computer Name และกำหนด เวิร์กกรุป (Workgroup) ตามแนวทางที่กรมฯ กำหนดเพื่อให้โปรแกรมสามารถอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสได้ จึงอธิบายขั้นตอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ดังนี้

## ๑. ตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุป (Workgroup)

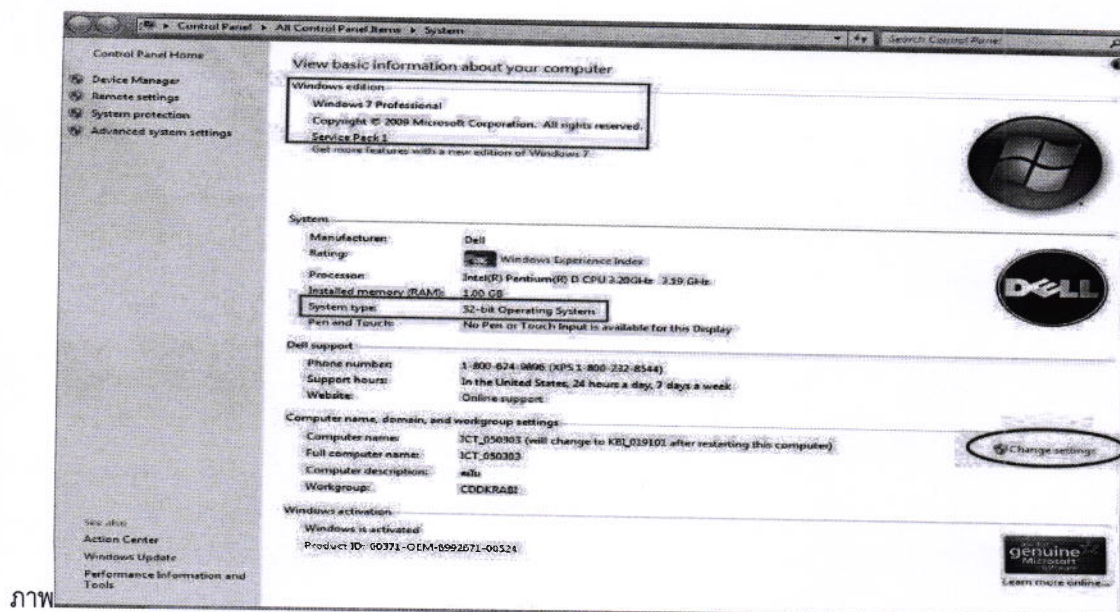
๑.๑ การตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุป (Workgroup) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ ที่มีระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 7 ให้ดำเนินการ ดังนี้

๑) คลิก Start แล้วคลิกขวาที่ computer หรือคลิกขวาที่ Computer ในหน้า Desktop คลิก

Properties ดังภาพ

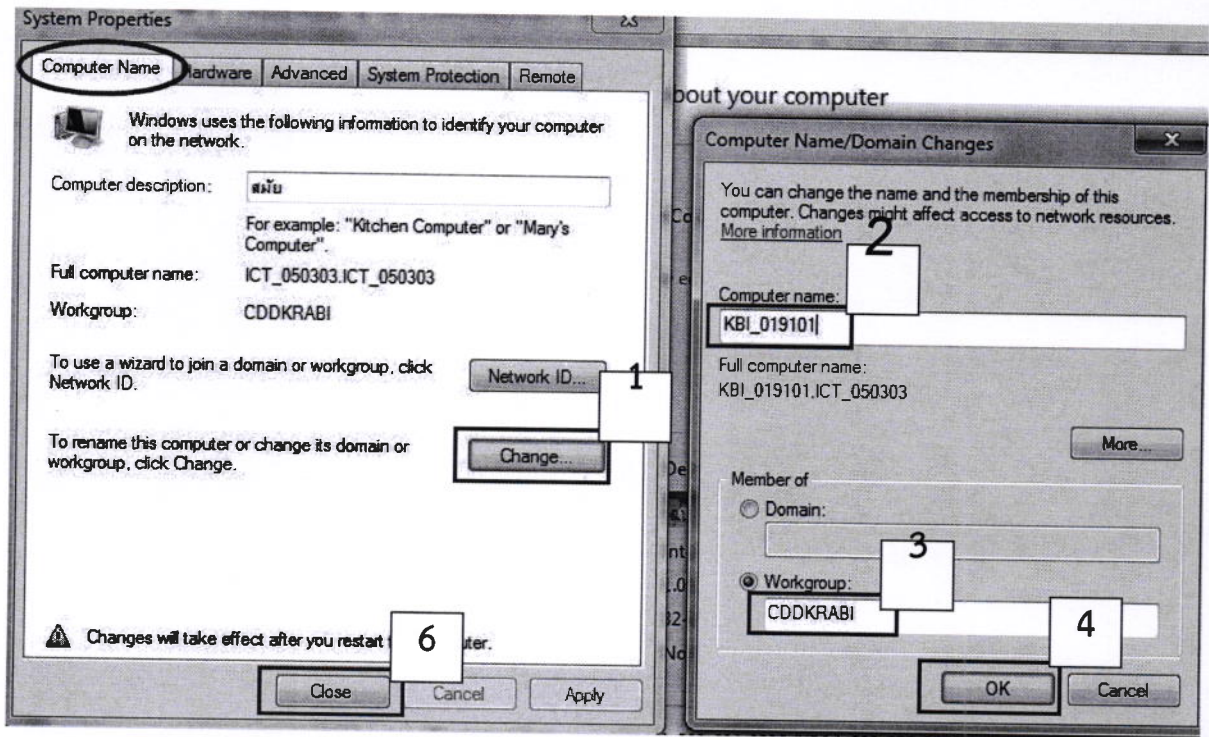


๒) คลิก Change settings (ในหน้าต่างนี้ผู้ใช้สามารถตรวจสอบระบบปฏิบัติการของ เครื่องคอมพิวเตอร์ได้ตั้ง

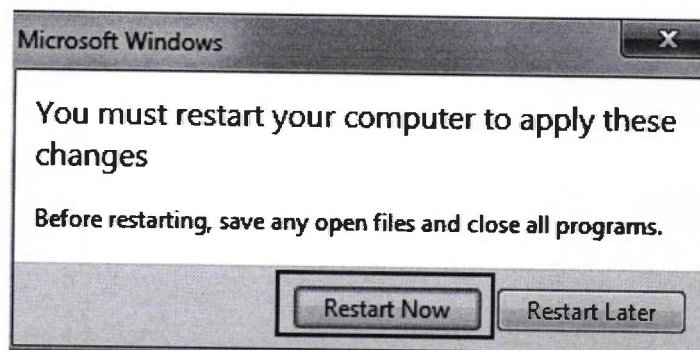
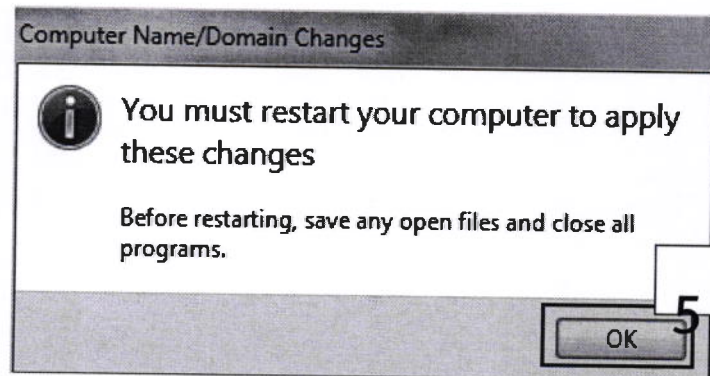


ภาพ

๓) แสดงหน้าต่าง System Properties คลิก Change และในหน้าต่าง Computer Name/Domain Changes ให้พิมพ์ชื่อคอมพิวเตอร์ ตัวอย่าง คือ KBI\_019101 จากนั้นพิมพ์เวิร์กกรุป ตามที่ กรมฯ กำหนด ตัวอย่าง คือ CDDKRABI (ช่องหมายเลข 3) เสร็จแล้วกดปุ่ม OK หมายเลข 4, 5 และกด Close หมายเลข 6

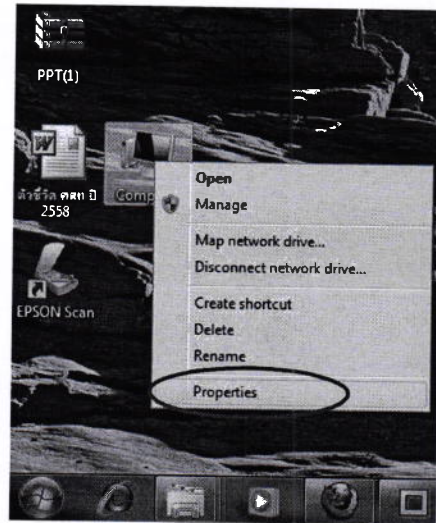
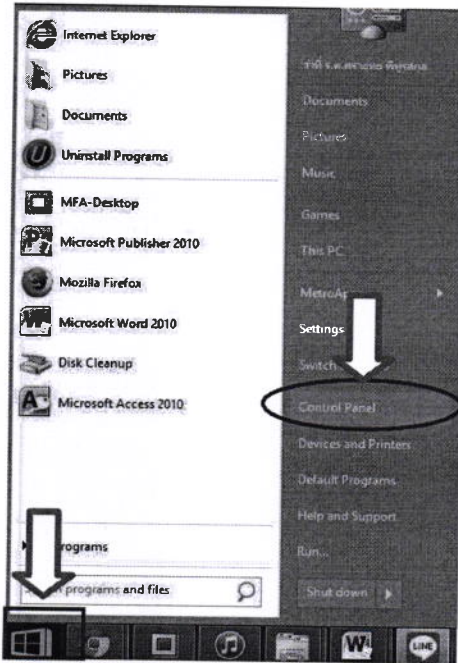


๔) กดปุ่ม OK (5) และปุ่ม Close (6) ตามด้วย Restart Now

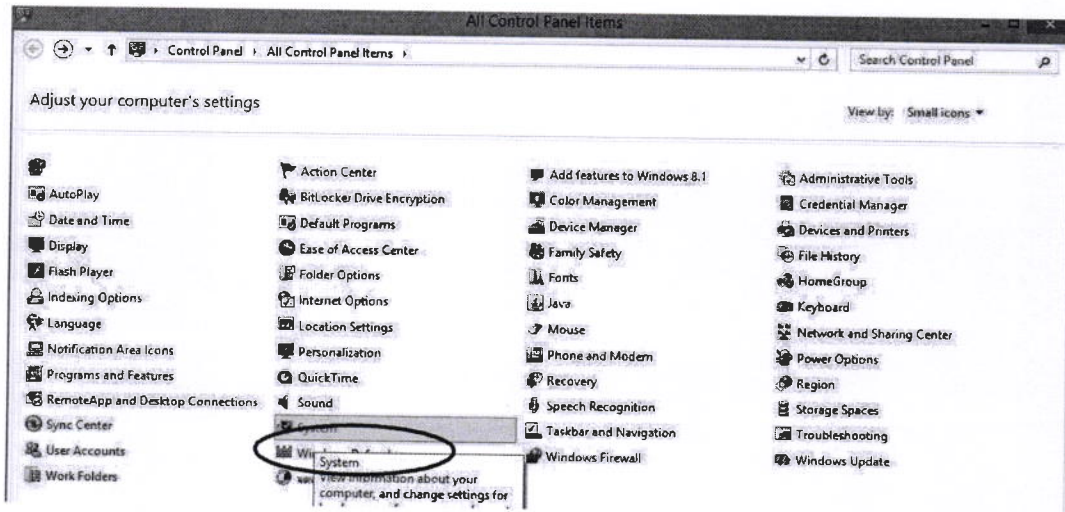


๑.๒ ตั้ง Computer Name และกำหนดเวิร์กกรุป (Workgroup) สำหรับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่มี ระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 8,10 ให้ดำเนินการ ดังนี้

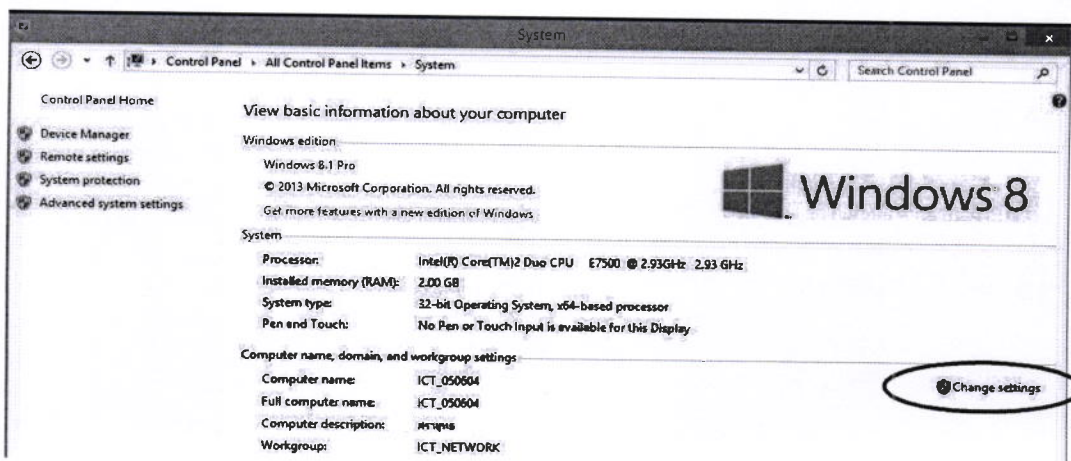
๑) คลิกขวา Start เลือกเมนู Control Panel หรือคลิกขวา Computer/This pc ในหน้า Desktop เลือก Properties ดังภาพ



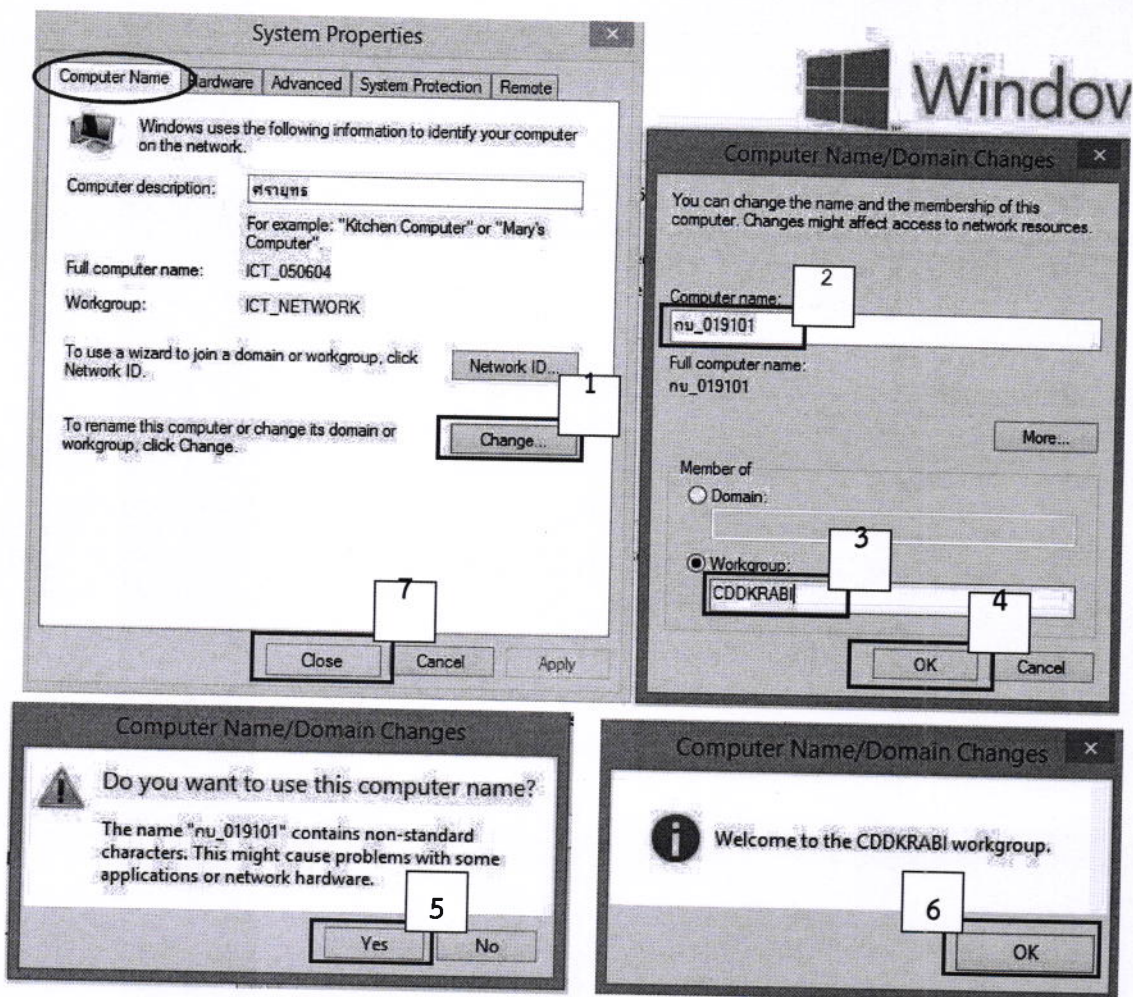
๒) หน้าต่างแสดง ให้เลือกเมนู System ดังภาพ



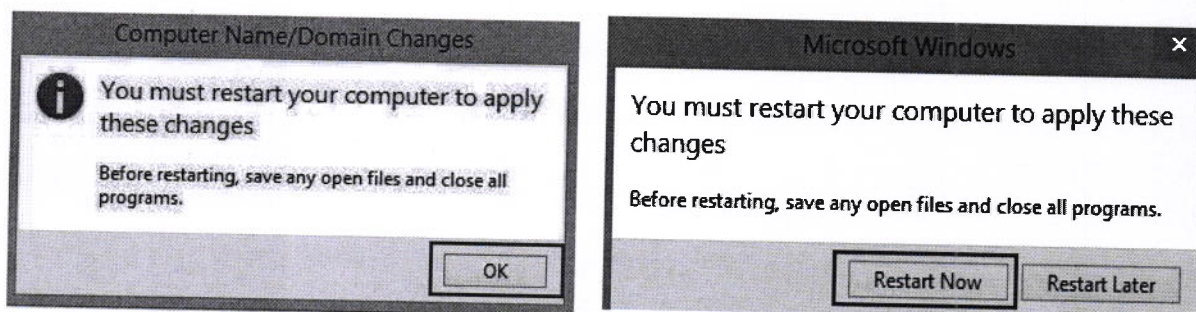
๓) ปรากฏหน้าจอ System ให้คลิก Change settings ดังภาพ



๔) แสดงหน้าต่าง System Properties คลิก Change และในหน้าต่าง Computer Name/Domain Changes ให้พิมพ์ชื่อคอมพิวเตอร์ ดังตัวอย่าง คือ กบ\_019101 จากนั้นพิมพ์เวิร์กกรุป ตามที่ กรมฯ กำหนด ดังตัวอย่าง คือ CDDKRABI (ช่องหมายเลข 3) เสร็จแล้วกดปุ่ม OK (หมายเลข 4) กดปุ่ม Yes (หมายเลข 5) กดปุ่ม OK (หมายเลข 6) และกด Close (หมายเลข 7) ดังภาพ



๕) เมื่อกดปุ่ม Close จะมีหน้าต่างแจ้งเตือน ให้กดปุ่ม OK ตามด้วย Restart Now



หมายเหตุ ในกรณีทำการเปลี่ยนชื่อคอมพิวเตอร์ (Computer Name) หากคอมพิวเตอร์เครื่องนั้นมีการ Share Printer ต้องตั้งค่า Share Printer ใหม่

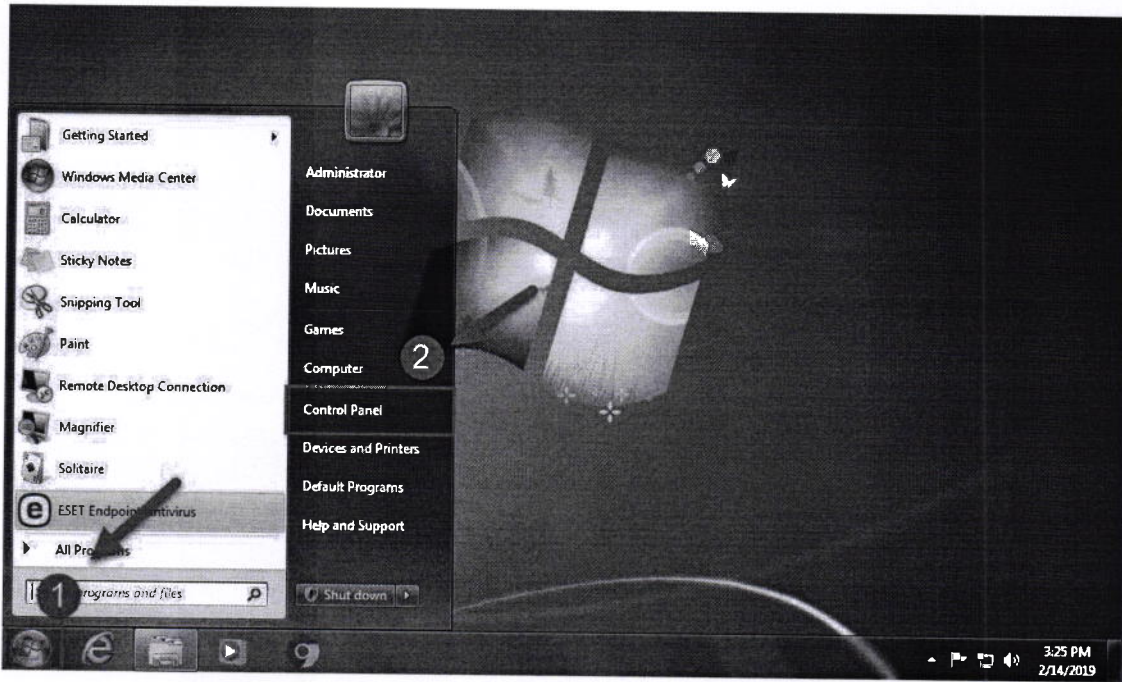
หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

## ๒. การถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสในเครื่องคอมพิวเตอร์

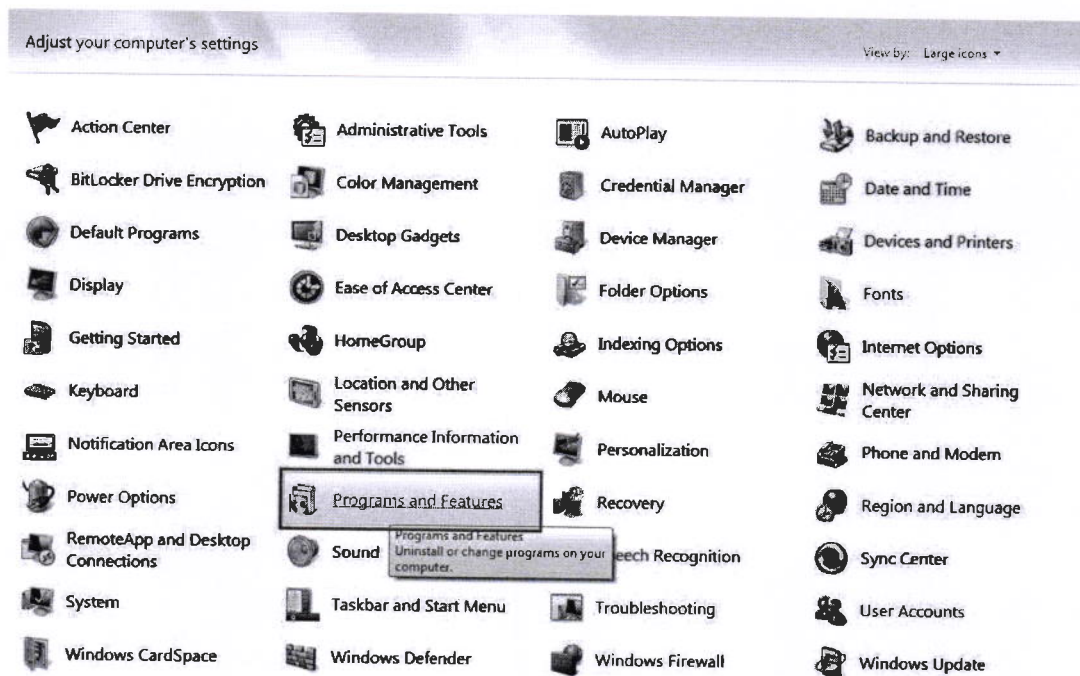
เพื่อให้การติดตั้งโปรแกรมสมบูรณ์ทุกขั้นตอน จะต้องถอนการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security หรือยี่ห้ออื่น และ Agent ออกจากเครื่องก่อน จึงขอแนะนำตัวอย่างการ ถอนการติดตั้ง โปรแกรมป้องกันไวรัสและ Agent ดังนี้

### ๒.๑ วิธีการถอน ESET Remote Administrator Agent

๑) คลิก Start > Control Panel > ดั้งภาพ

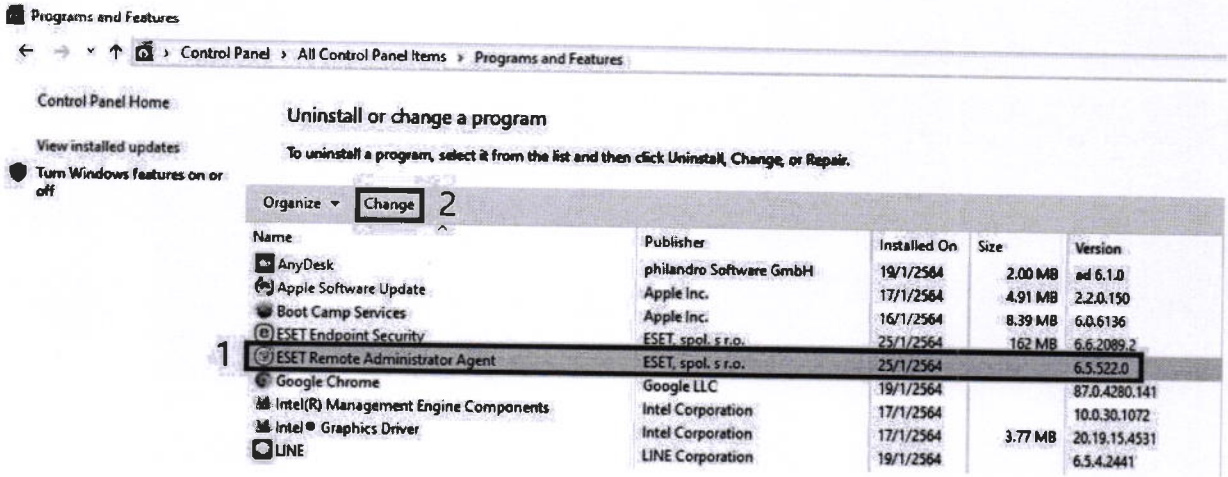


๒) จะปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมา คลิก > Programs and Features ดังภาพ



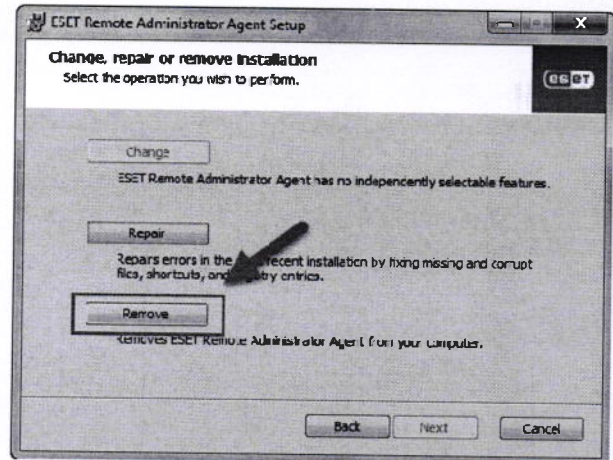
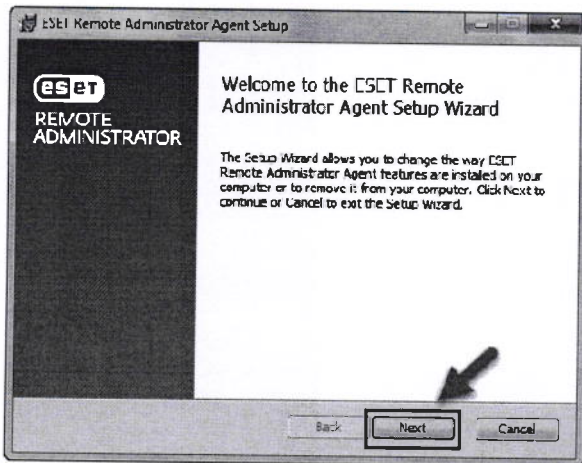
๓) คลิกเลือกโปรแกรม ESET Remote Administrator Agent จากนั้นคลิกเลือก “Change”

ดั่งภาพ

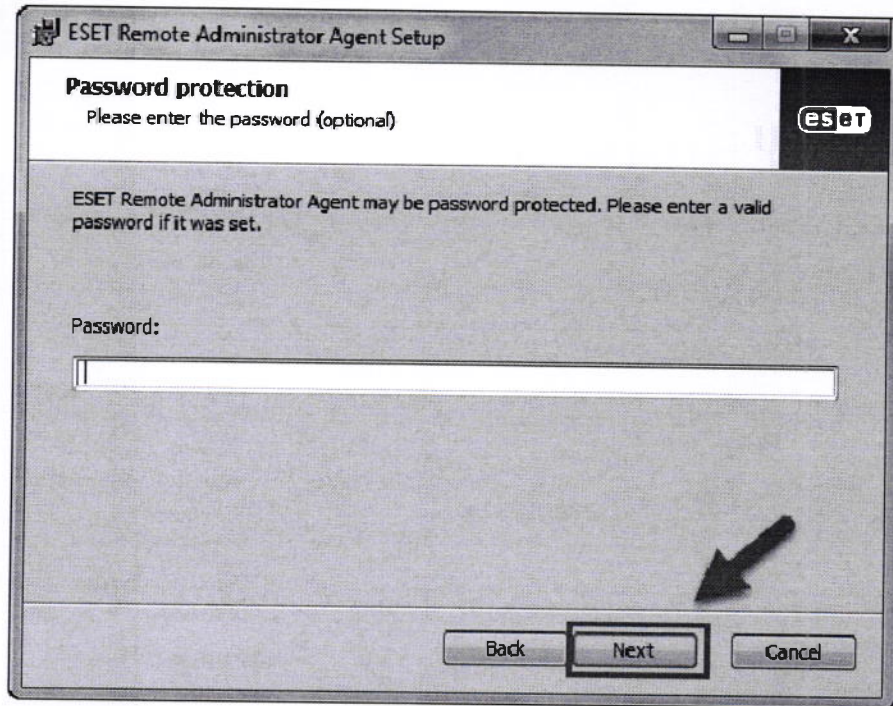


๔) ปรากฏหน้าต่าง ESET Remote Administrator Agent Setup ขึ้นมาให้กดปุ่ม “Next” แล้ว คลิก “Remove” ดัง

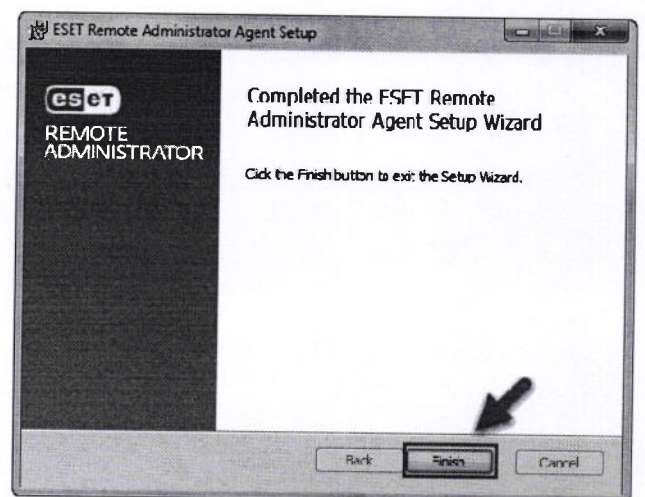
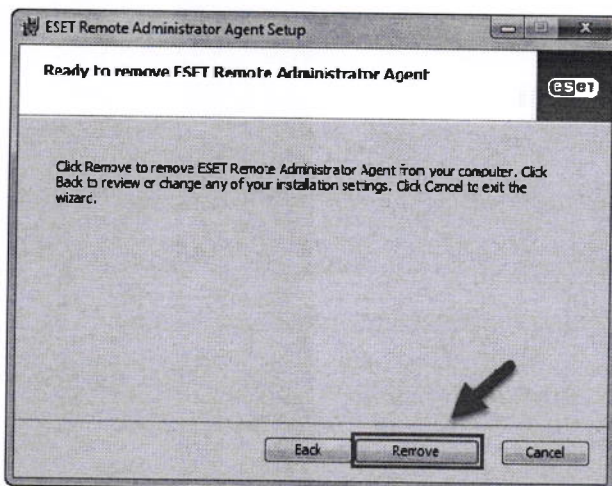
ภาพ



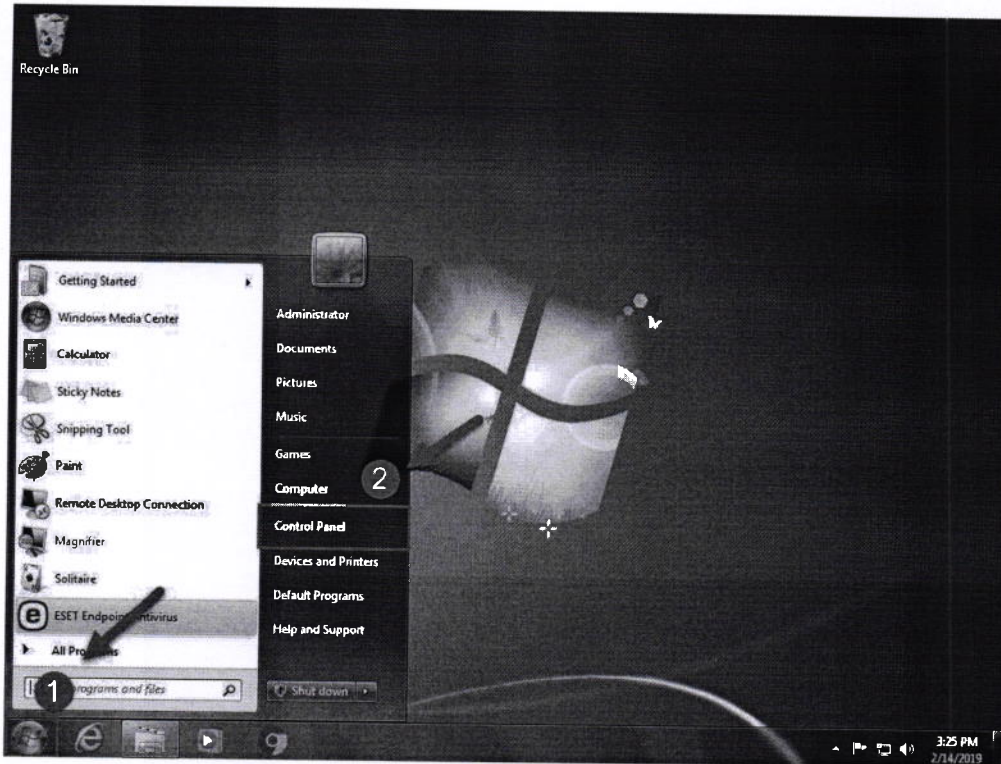
๕) เมื่อปรากฏหน้าต่างนี้ คลิก Next ดังภาพ



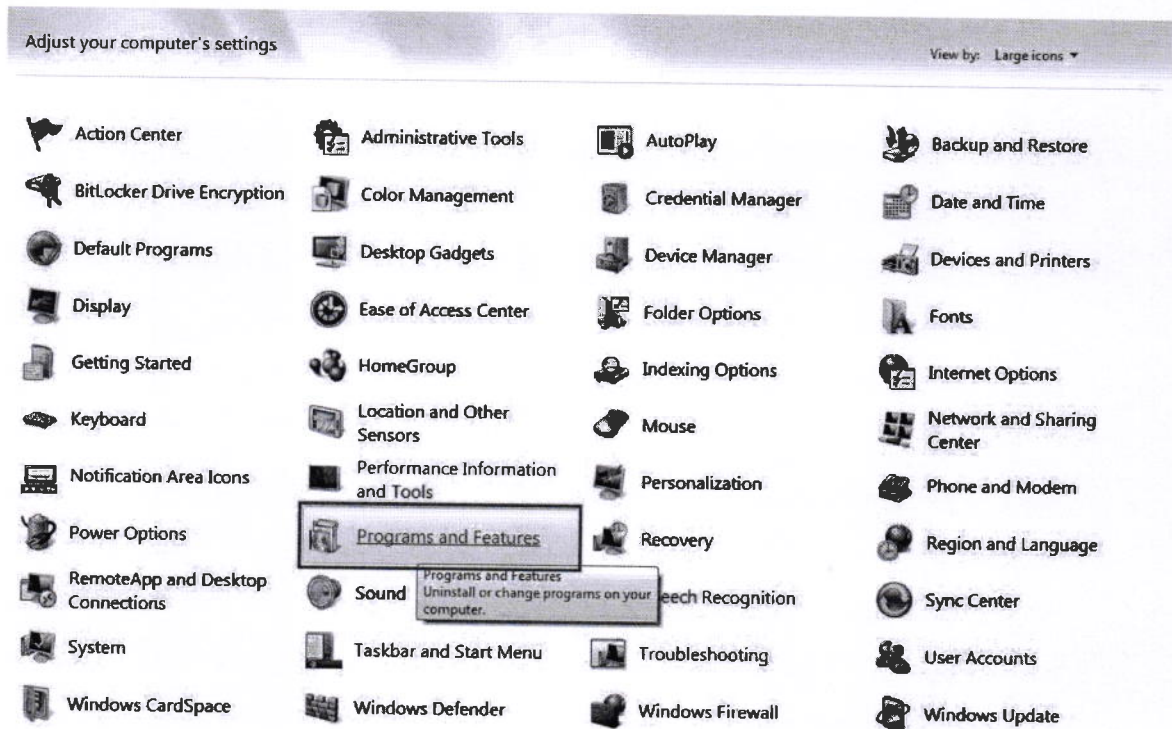
๖) กดปุ่ม “Remove” และกดปุ่ม “Finish” เป็นอันเสร็จสิ้นการถอนการติดตั้ง ESET Remote Administrator Agent ดังภาพ



๒.๒ วิธีการถอนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus หรือโปรแกรมป้องกันไวรัสอื่นๆ มี ดังนี้ ๑) คลิก Start > Control Panel > ตั้งภาพ

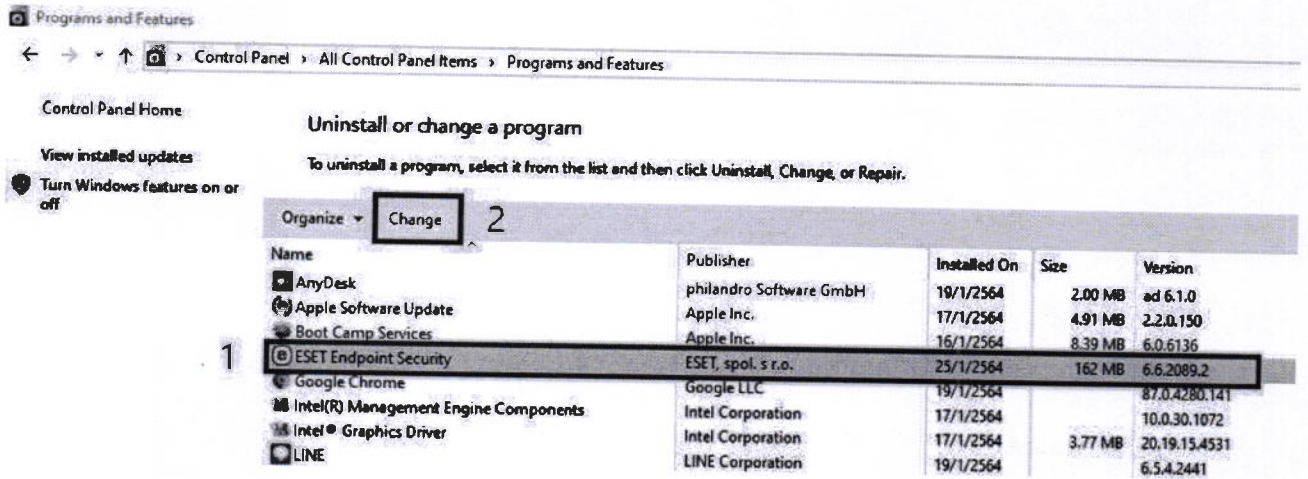


๒) ปรากฏหน้าต่างใหม่ขึ้นมา คลิก > Programs and Features ตั้งภาพ

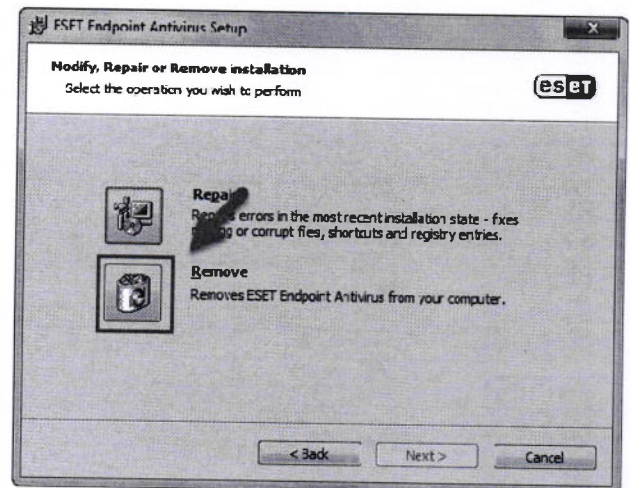


หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

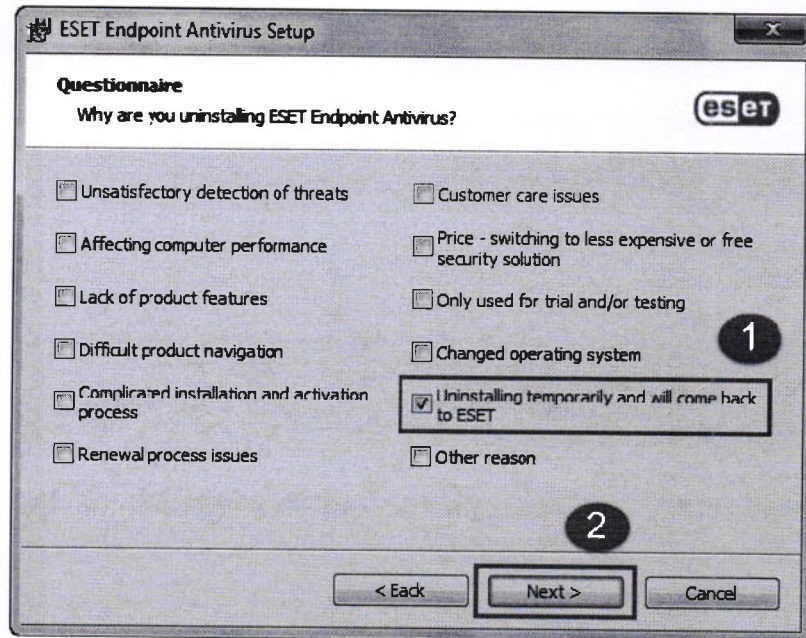
๓) คลิกเลือกโปรแกรม ESET Endpoint Antivirus จากนั้นคลิกเลือก “Change” ดังภาพ



๔) ปรากฏหน้าต่าง ESET Endpoint Antivirus Setup ขึ้นมา ให้กดปุ่ม “Next” แล้วคลิก “Remove” ดังภาพ

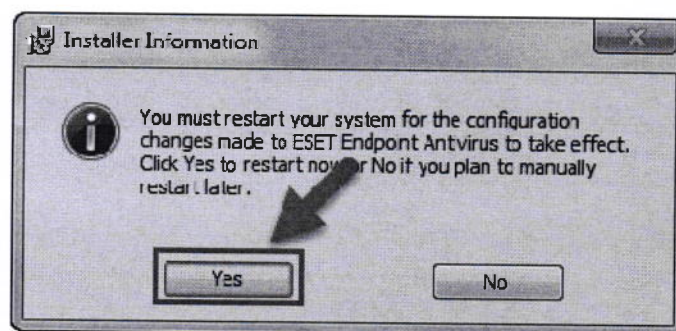
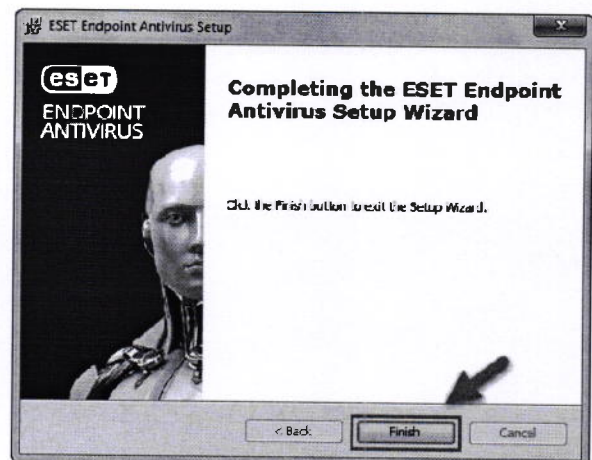
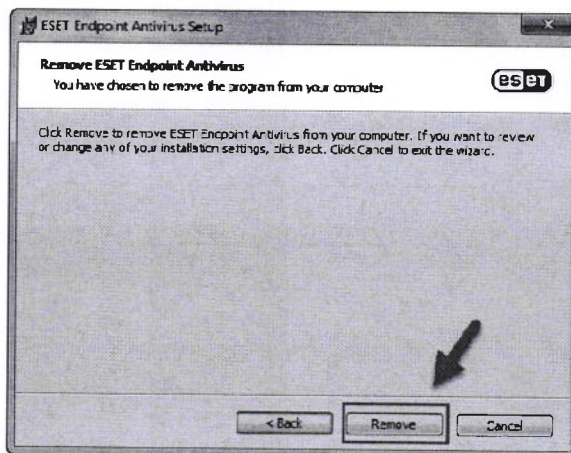


๕) เมื่อแสดงหน้าต่างนี้ให้คลิกเลือกเหตุผลที่ต้องการถอนการติดตั้งแล้วกดปุ่ม “Next” ดังภาพ



๖) กดปุ่ม “Remove” และกดปุ่ม “Finish” เป็นอันเสร็จสิ้นการถอนโปรแกรม

ESET Endpoint Antivirus ดังภาพ



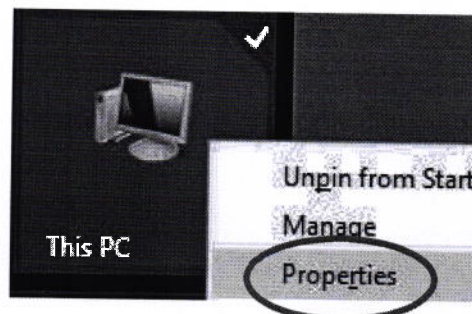
กดปุ่ม “Yes” เพื่อทำการรีสตาร์ทเครื่อง

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

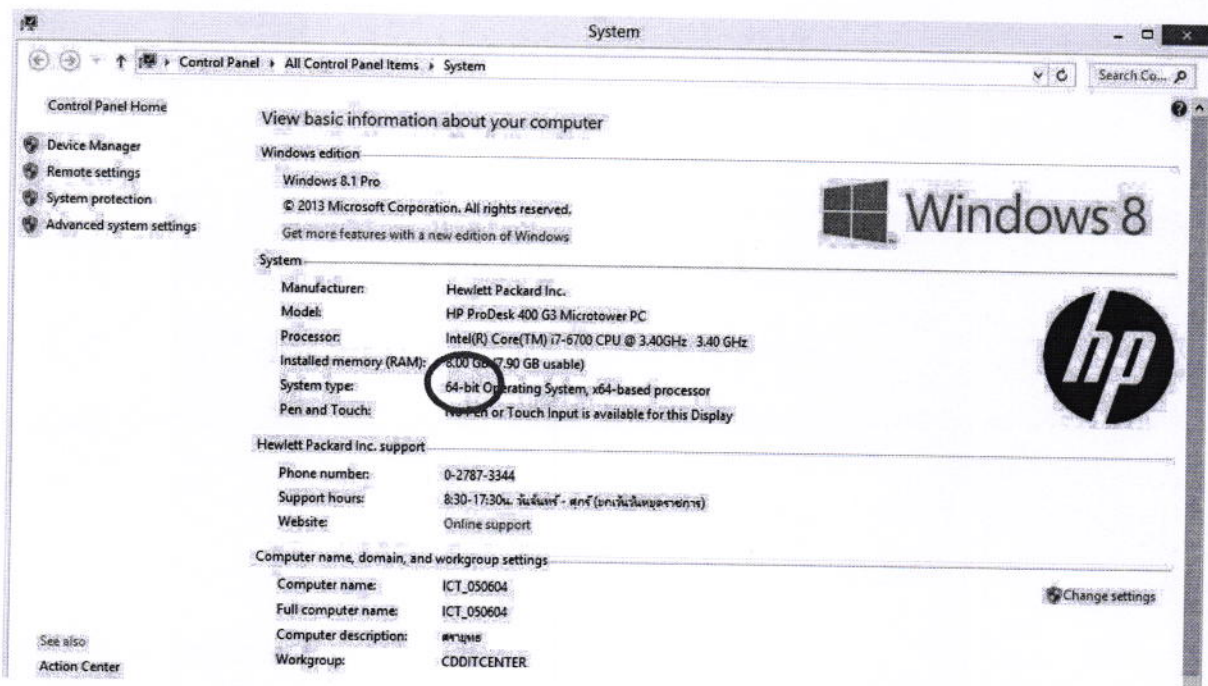
ในกรณีที่เครื่องคอมพิวเตอร์มีโปรแกรมป้องกันไวรัสที่อื่นอยู่ ให้ทำการถอนโปรแกรมป้องกันไวรัสที่อื่นนั้น ออกก่อน โดยสามารถตรวจสอบโปรแกรมป้องกันไวรัสที่อื่นว่ามีอยู่ในเครื่องหรือไม่ โดยเข้าไปที่ Start > Control Panel > Programs and Features หากตรวจสอบแล้วไม่พบโปรแกรมป้องกันไวรัสที่อื่น ๆ ให้ทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ที่กรมฯ จัดหาให้

### ๓. การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security

๓.๑ ตรวจสอบระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit โดยดูจาก This PC หรือ Computer คลิกขวาแล้วเลือก Properties ดังภาพ



System type จะแสดงให้เห็นว่าเครื่องใช้งานเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows ว่าเป็น 32 bit หรือ 64 bit



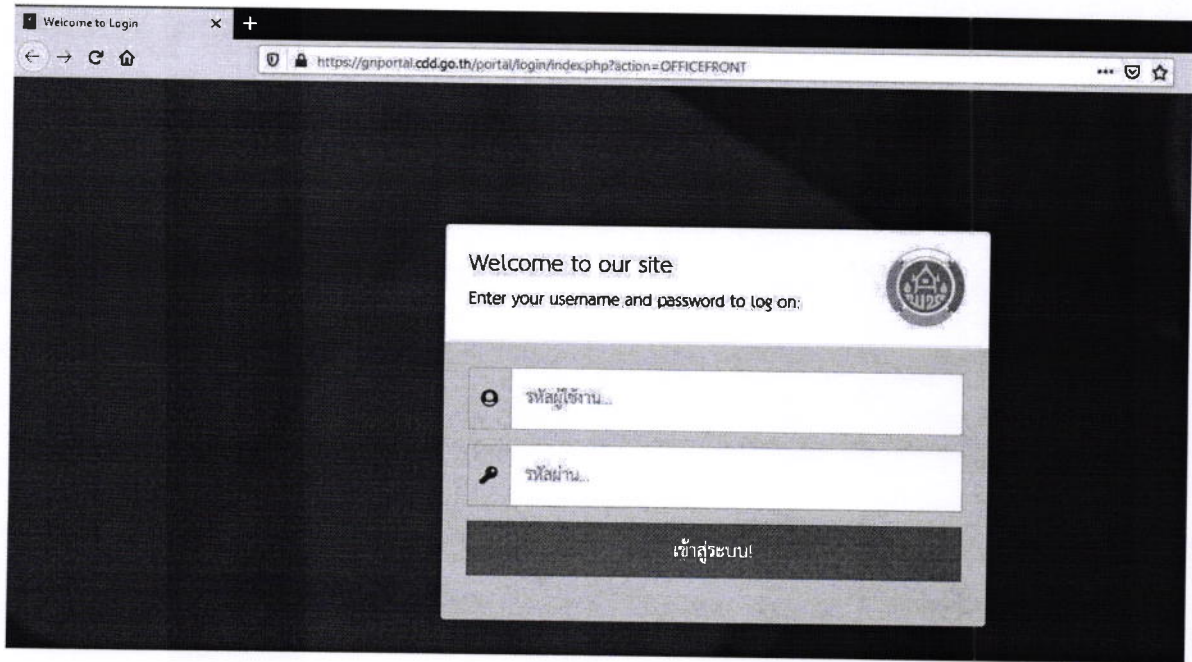
### ๓.๒ การติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security เวอร์ชัน 8.0.2028.0

(๑) การติดตั้งโปรแกรมจากการดาวน์โหลดโปรแกรม ESET Endpoint Security ผ่านทาง ๑) เปิดเว็บไซต์เบราว์เซอร์ ดังนี้

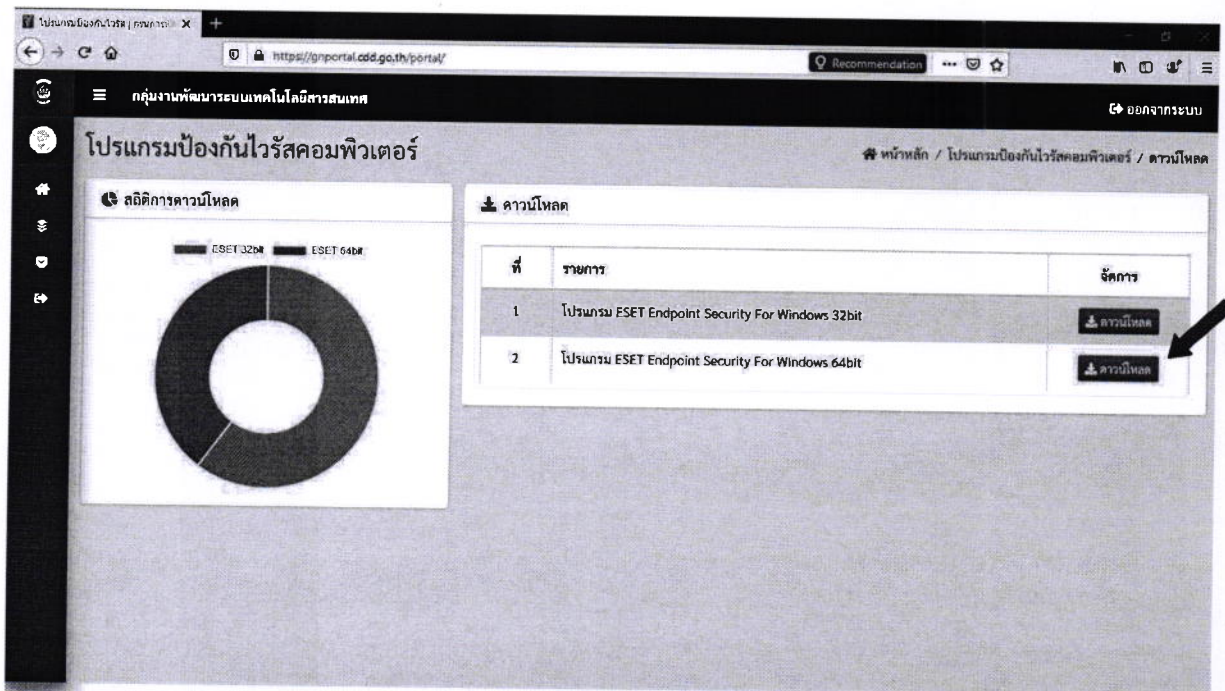
เบราว์เซอร์แล้วพิมพ์ <https://gnportal.cdd.go.th> ดังภาพ



๒) กรอกรหัสผู้ใช้งาน : เลขประจำตัวประชาชน 13 หลัก รหัสผ่าน : เลขวันเดือนปีเกิด 8 หลัก แล้วคลิกเข้าสู่ระบบ ดังภาพ

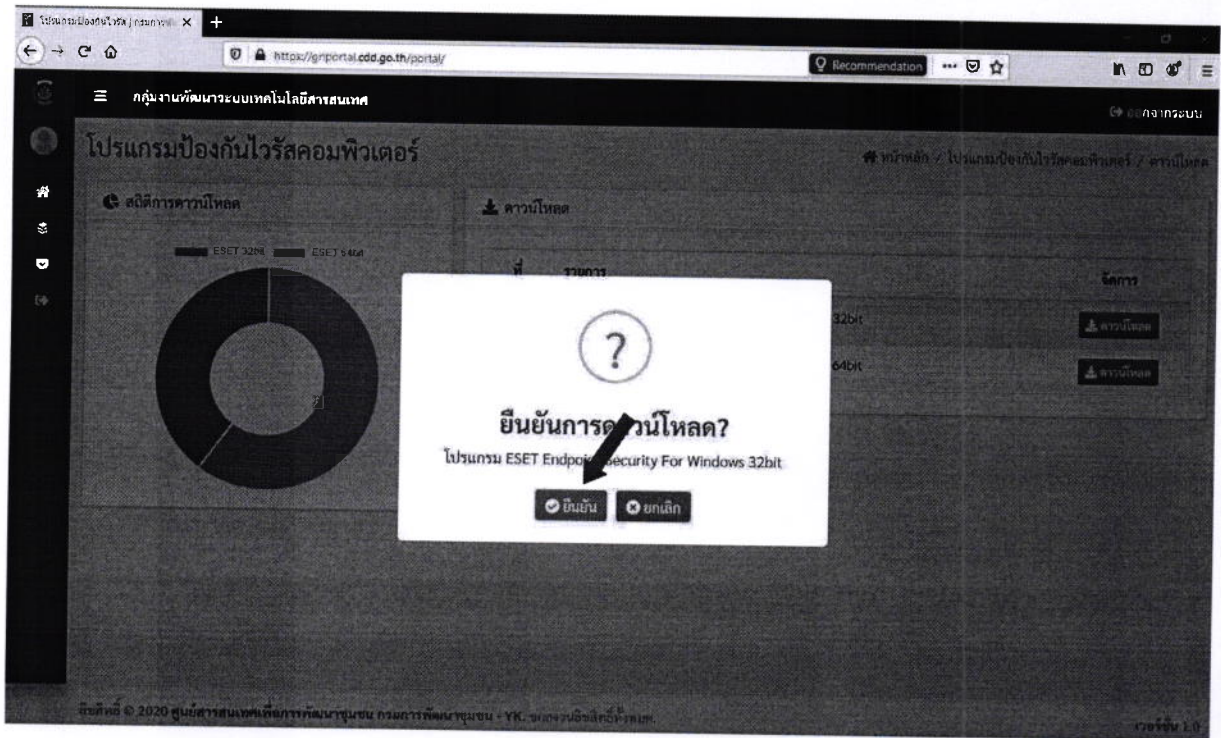


๓) กด คลิก! ดาวน์โหลดโปรแกรมป้องกันไวรัส ดังภาพ



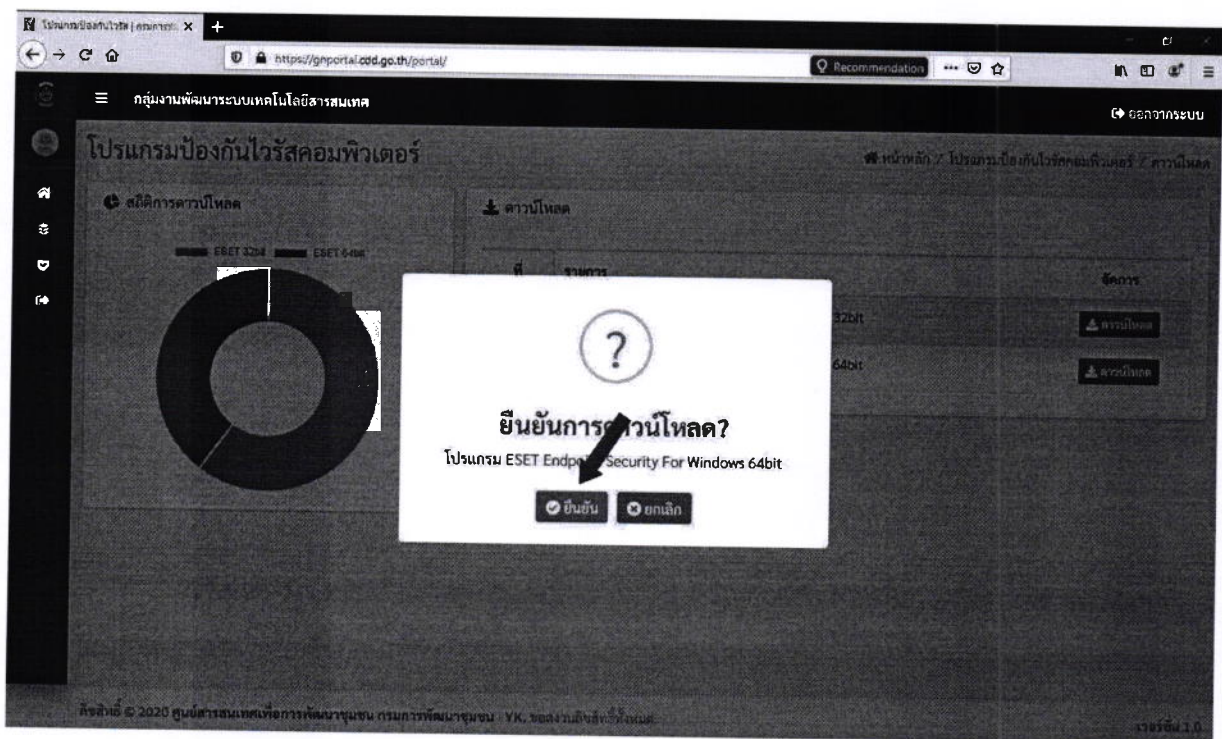
- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 32 bit ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม

ESET Endpoint Security For Windows 32 bit กดยืนยันเพื่อทำการดาวน์โหลด

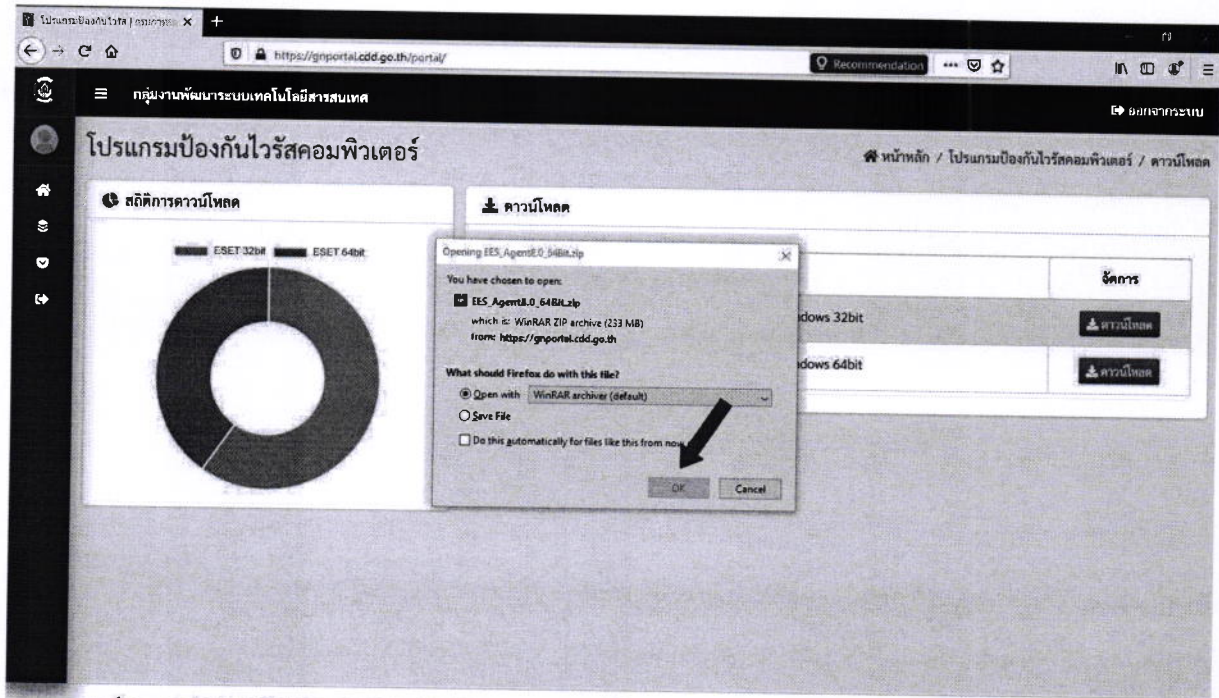


- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 64 bit ให้ดาวน์โหลดโปรแกรม

ESET Endpoint Security For Windows 64 bit กดยืนยันเพื่อทำการดาวน์โหลด



๔) เปิดโปรแกรมป้องกันไวรัสด้วยโปรแกรม WinRAR



ลิขสิทธิ์ © 2020 ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน - YK. ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมด.

เวอร์ชัน 1.0

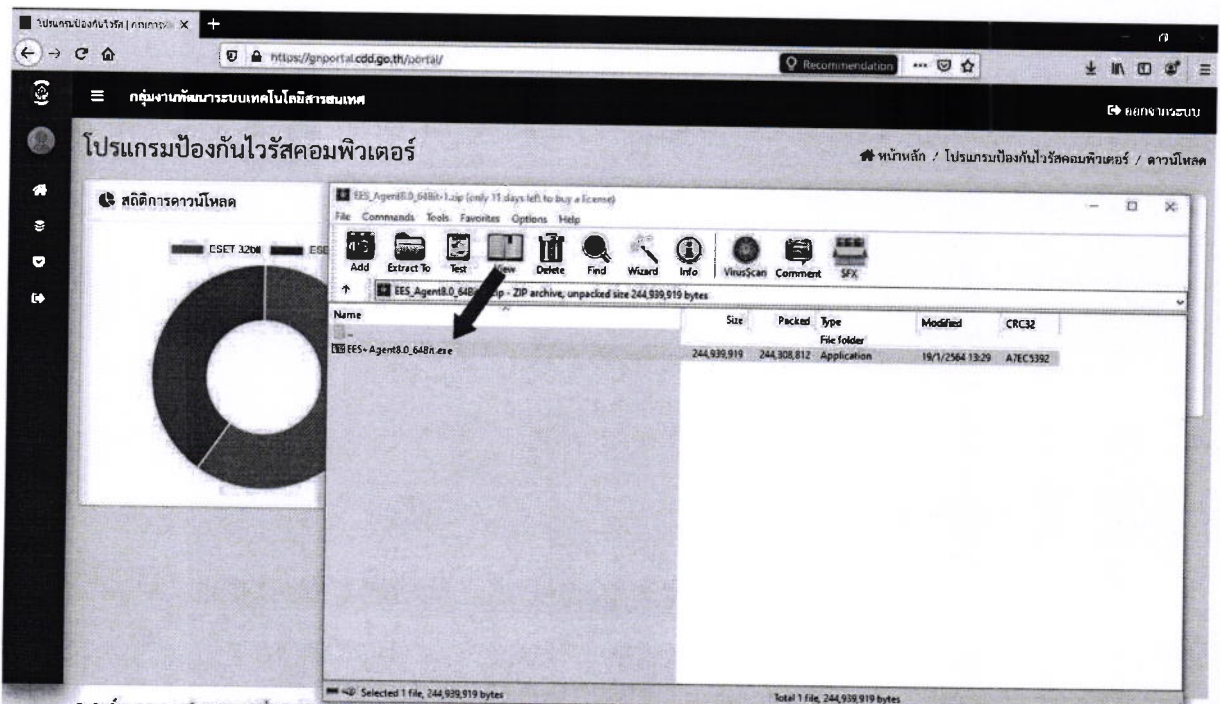
๕) ติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัสโดยดับเบิลคลิกไฟล์ติดตั้ง

- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 32 bit ให้ดับเบิลคลิกไฟล์ติดตั้งชื่อ

EES+Agent8.0\_32Bit.exe

- ถ้าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการ Microsoft Windows 64 bit ให้ดับเบิลคลิกไฟล์ติดตั้งชื่อ

EES+Agent8.0\_64Bit.exe

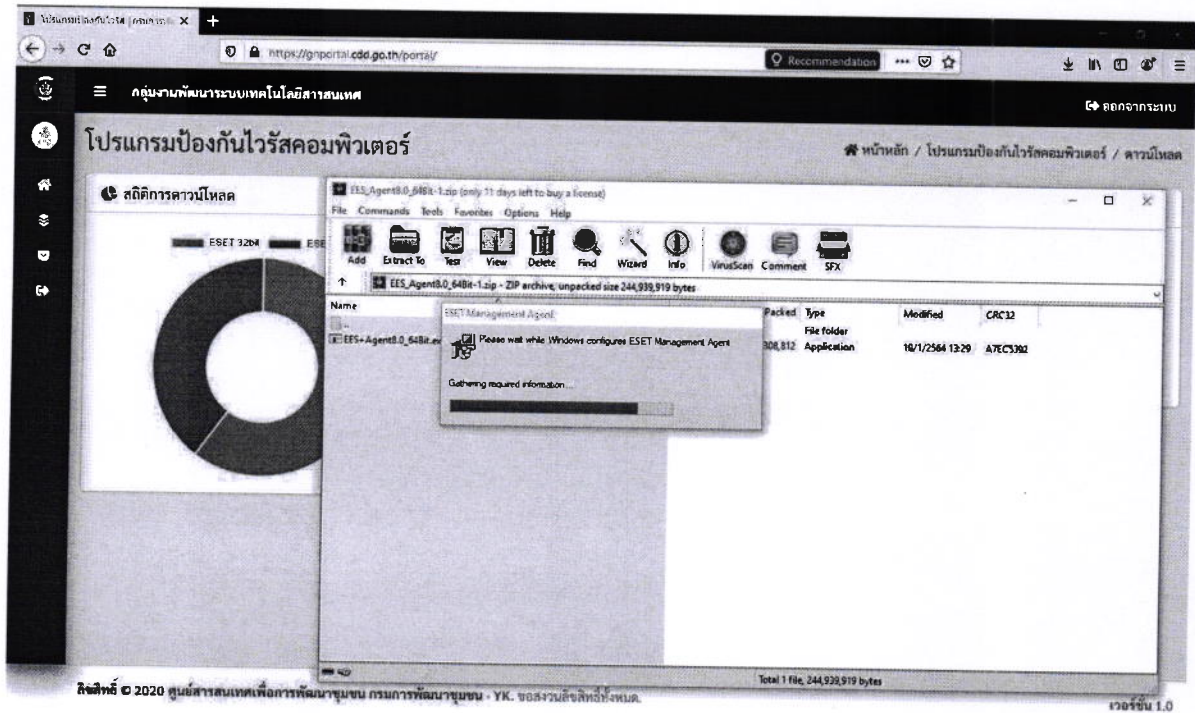
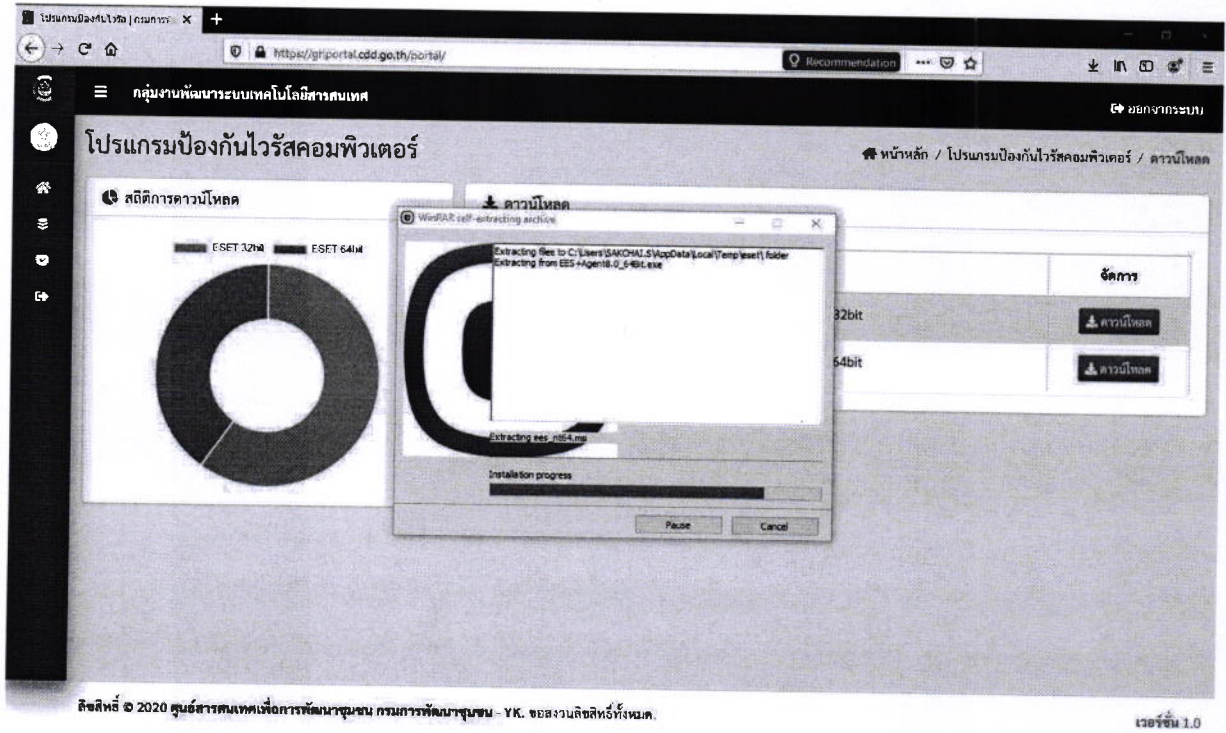


ลิขสิทธิ์ © 2020 ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน กรมการพัฒนาชุมชน - YK. ขอสงวนสิทธิ์ทั้งหมด.

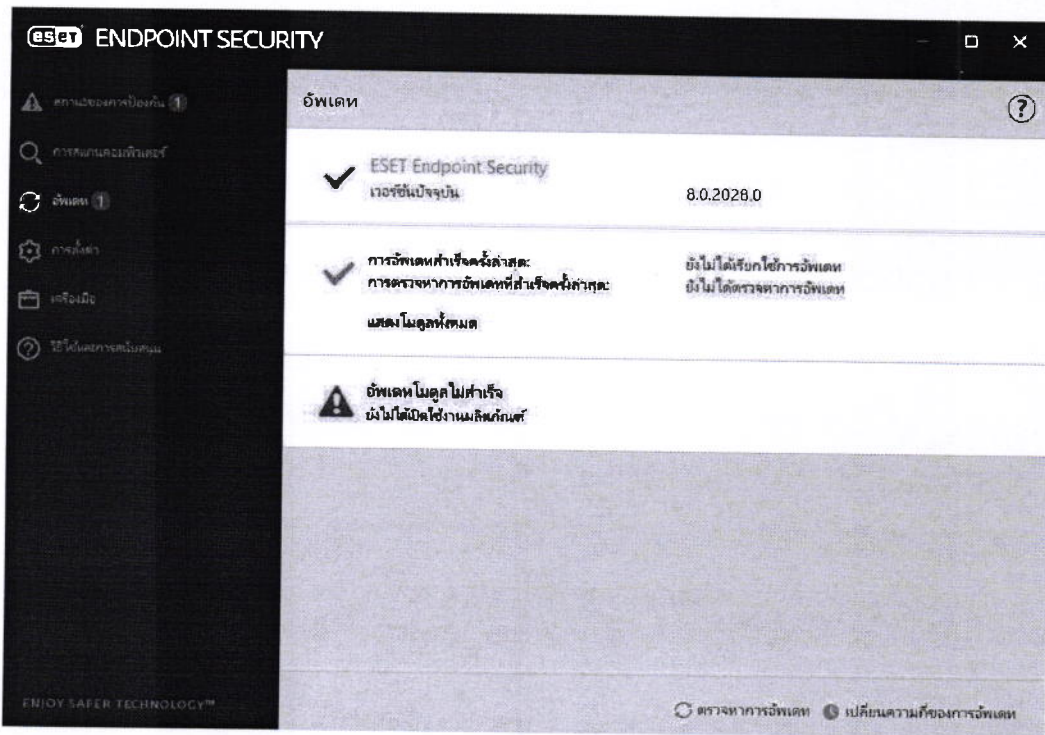
เวอร์ชัน 1.0

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

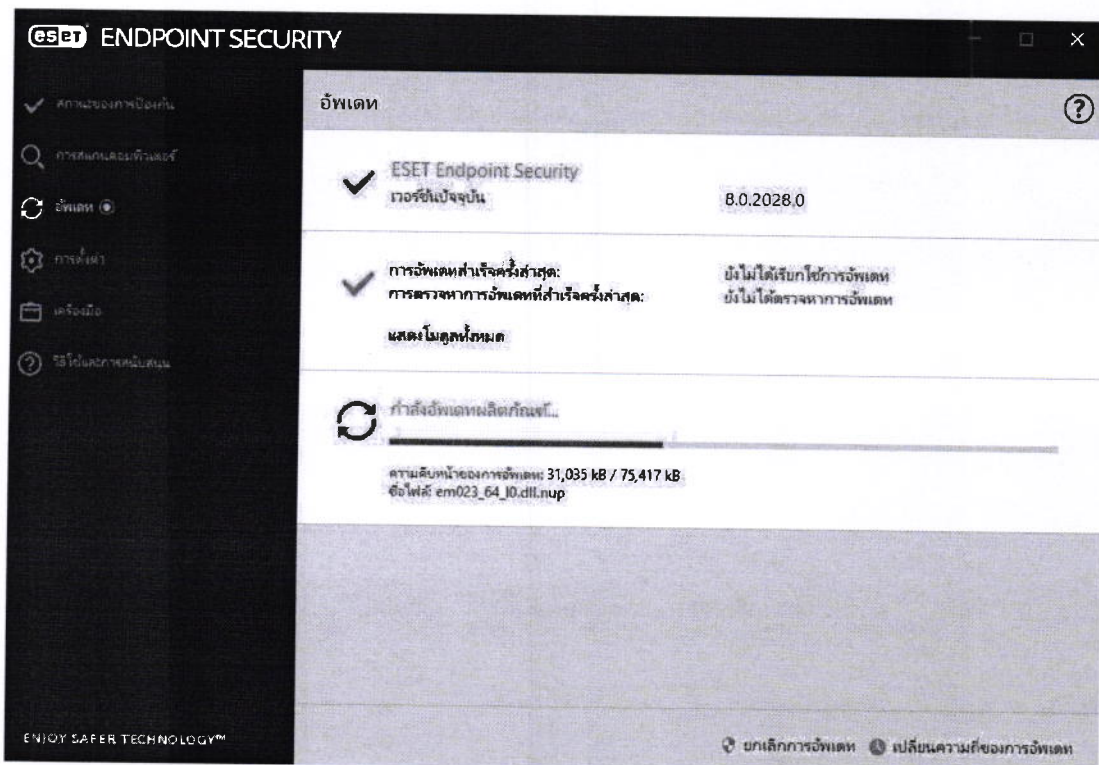
๕) ปรากฏหน้าต่างเริ่มการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ให้รอซึ่กครู่ ระบบกำลังดำเนินการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security ดังภาพ



๖) เมื่อระบบทำการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security เสร็จจรการอัปเดตจะปรากฏ หน้าต่างดังภาพ



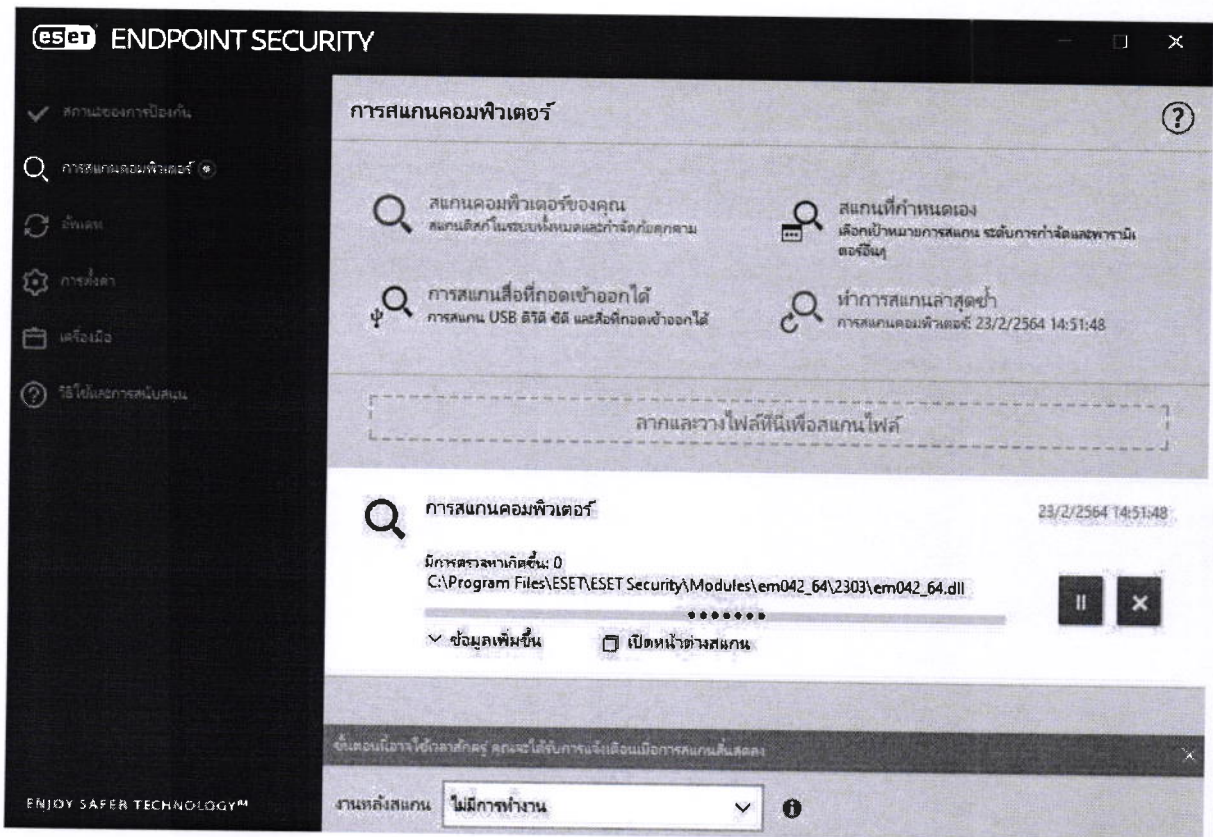
๗) ระบบทำการอัปเดตโปรแกรม ESET Endpoint Security จะปรากฏหน้าต่างดังภาพ



๘) ปรากฏไอคอนขึ้นมาที่มุมล่างขวา ให้รอระบบทำการ Update virus signature แล้ว เสร็จก่อนทำการรีสตาร์ทเครื่อง

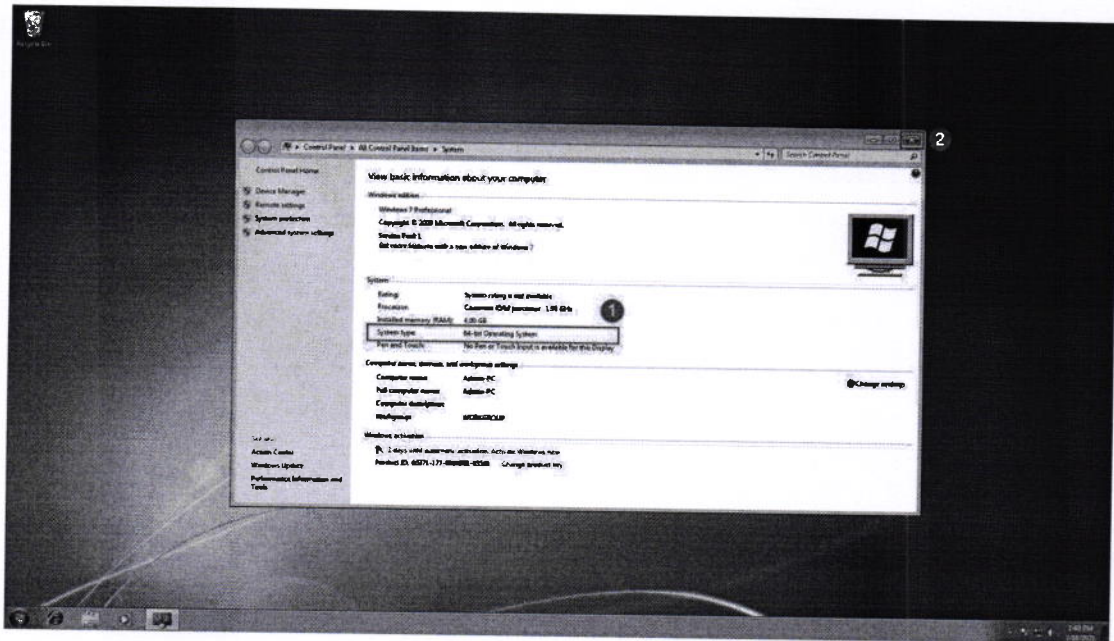


๙) หลังจาก Update virus signature ระบบจะสแกนไฟล์เครื่องคอมพิวเตอร์ให้ อัตโนมัติ เป็นอันเสร็จสิ้นกระบวนการติดตั้งโปรแกรม ESET Endpoint Security

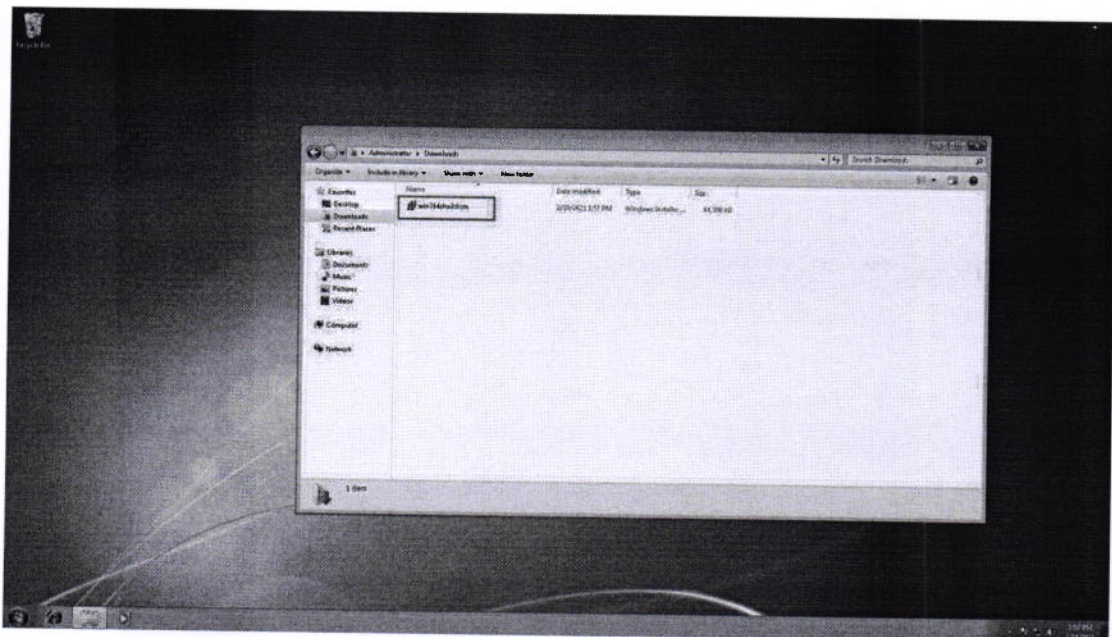




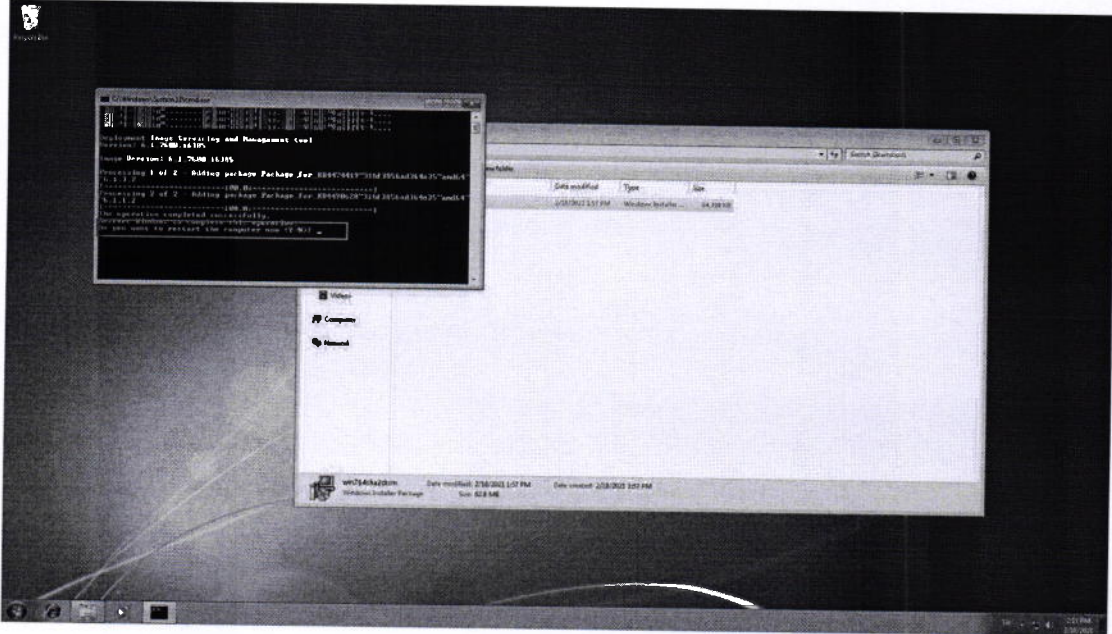
2. ในหัวข้อ System จะมี System Type ซึ่งจะระบุว่าเครื่องเป็นระบบปฏิบัติการแบบ 32-Bit หรือ 64- Bit



3. ดาวน์โหลดไฟล์ติดตั้ง Microsoft Windows Patch ให้ตรงกับ Bit ของเครื่อง คลิกที่นี่ เพื่อดาวน์โหลด ไฟล์ Patch (ไฟล์ที่ได้จากการดาวน์โหลดที่นี้จะเป็ไฟล์ที่รวมทั้ง kb4474419 และ kb4490628 ไว้ เรียบร้อยแล้ว)
4. ดับเบิลคลิกไฟล์ Patch ที่ได้ดาวน์โหลดมา

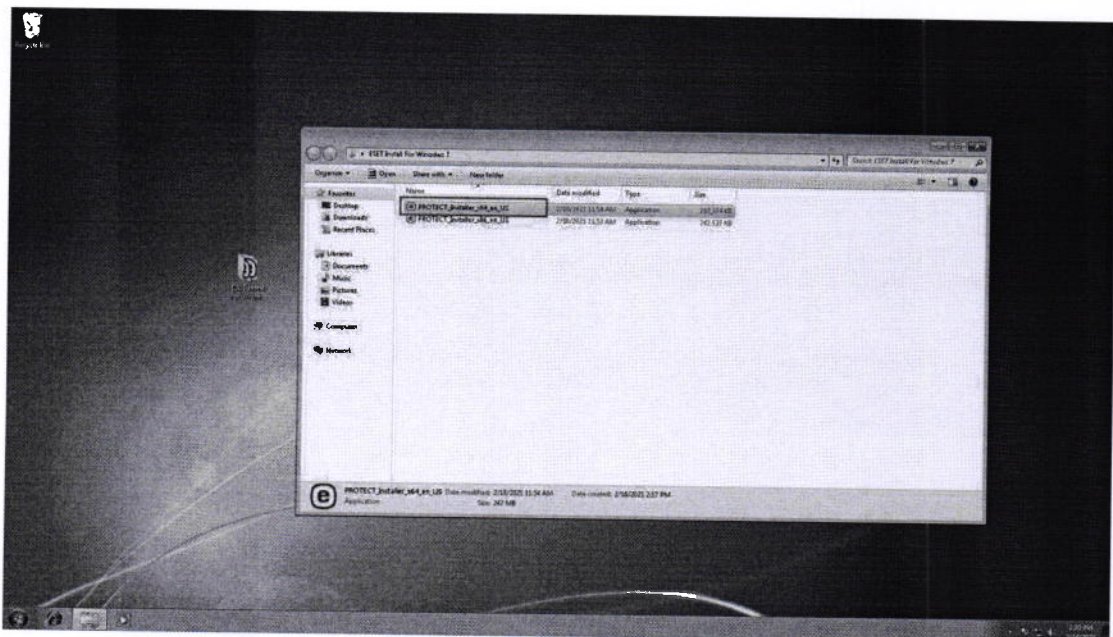


- หลังจากนั้นจะขึ้นหน้าต่าง CMD ขึ้นมาแจ้งสถานะการดำเนินการ ให้รอสักครู่เมื่อเสร็จ หน้าต่าง CMD ให้ รีเสตทเครื่องให้พิมพ์ตัว y เสร็จแล้วเครื่องจะทำการรีเสตทเองอัตโนมัติ (ขั้นตอนนี้เครื่องจะใช้เวลาในการ อัปเดต Patch สักครู่ต้องรอให้เครื่องทำการรีเสตทเสร็จจึงจะสามารถดำเนินการตามขั้นตอนถัดไปได้)

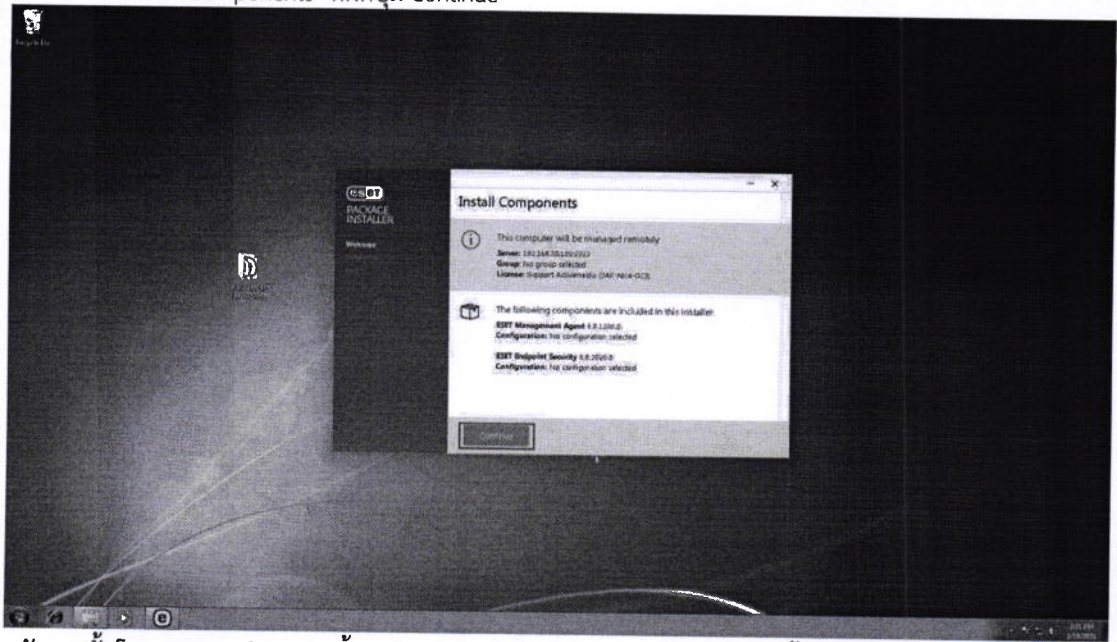


- วางไฟล์ที่เตรียมไว้บนเครื่องคอมพิวเตอร์แล้วดับเบิลคลิกไฟล์ที่ต้องการจะติดตั้ง(หากยังไม่ได้เตรียมไว้ สามารถดูวิธีการสร้างไฟล์ได้ที่ขั้นตอน การสร้างไฟล์ติดตั้งแบบ All in one Package จากคอนโซล ESET Protect )

หมายเหตุ สำหรับการติดตั้ง Package บน Windows 7 SP1 ขึ้นไปไม่จำเป็นต้องถอนโปรแกรม ESET Endpointที่ติดตั้งอยู่ก่อนแล้วออก สามารถติดตั้งทับลงไปได้เลย

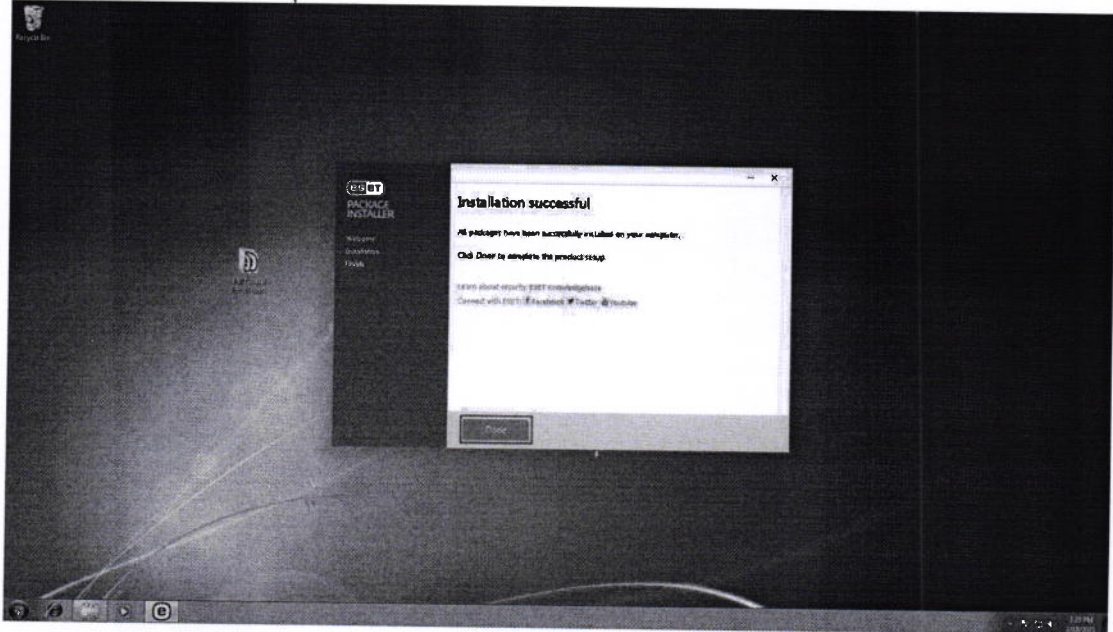


7. ถึงหน้าต่าง Install Components ให้กดปุ่ม Continue

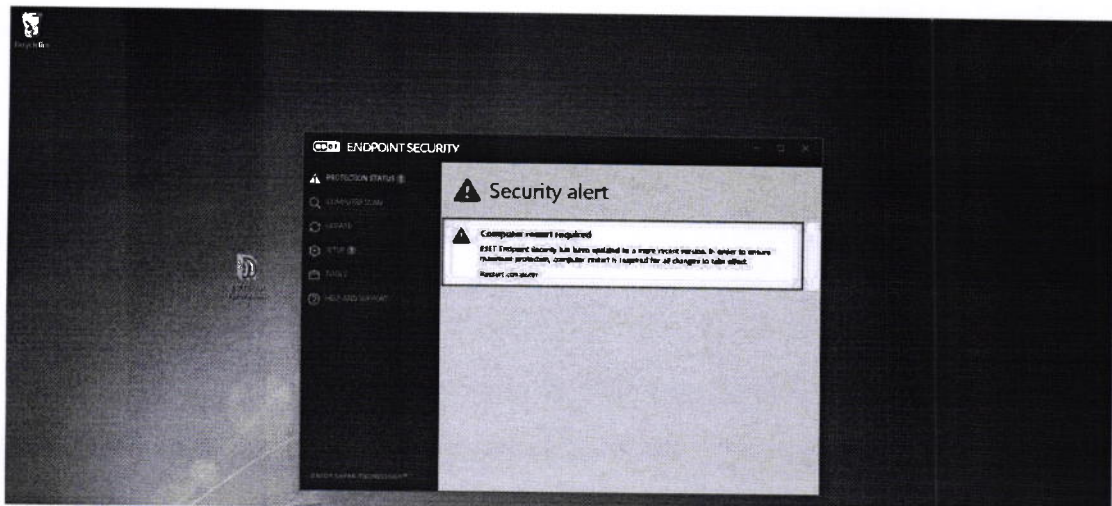


8. หลังจากนั้นโปรแกรมจะทำการติดตั้งเองโดยอัตโนมัติให้รอจนกว่าจะโปรแกรมจะขึ้นหน้าต่าง

Installation successful ให้กดปุ่ม Done



9. หลังจากโปรแกรมติดตั้งเรียบร้อยแล้วจะแจ้งเตือนให้ทำการรีสตาร์ทเครื่องอีก 1 ครั้ง หลังจากรีสตาร์ท เครื่องเรียบร้อยแล้วก็สามารถใช้งานโปรแกรมได้ตามปกติ

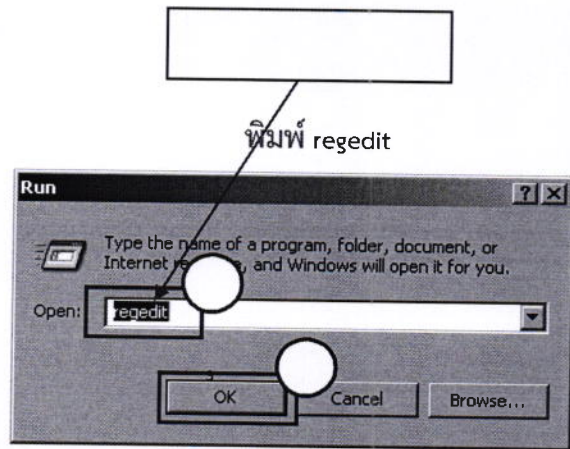
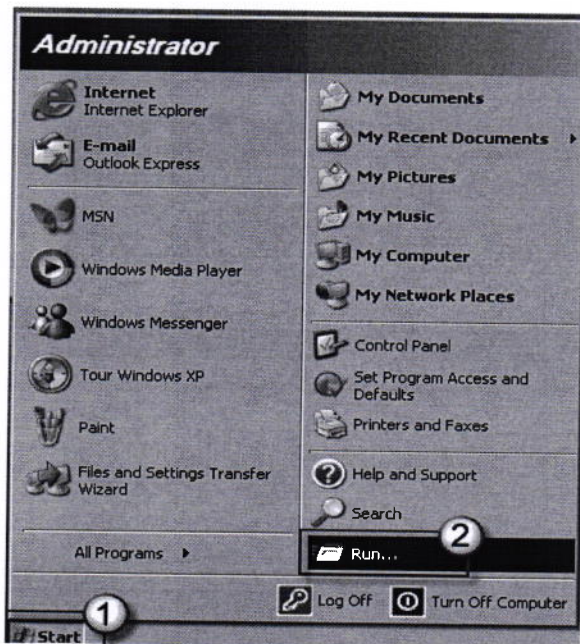
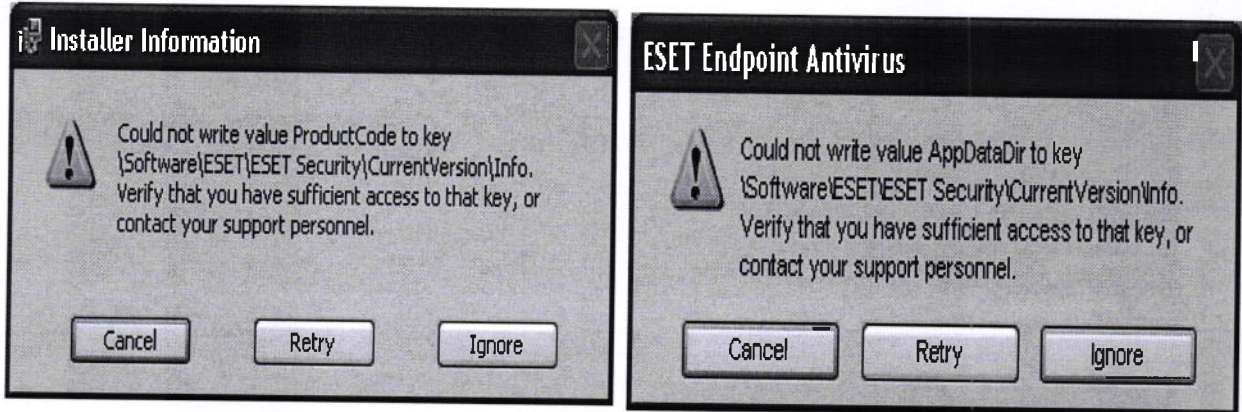


๔. ปัญหาการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security ประกอบด้วย

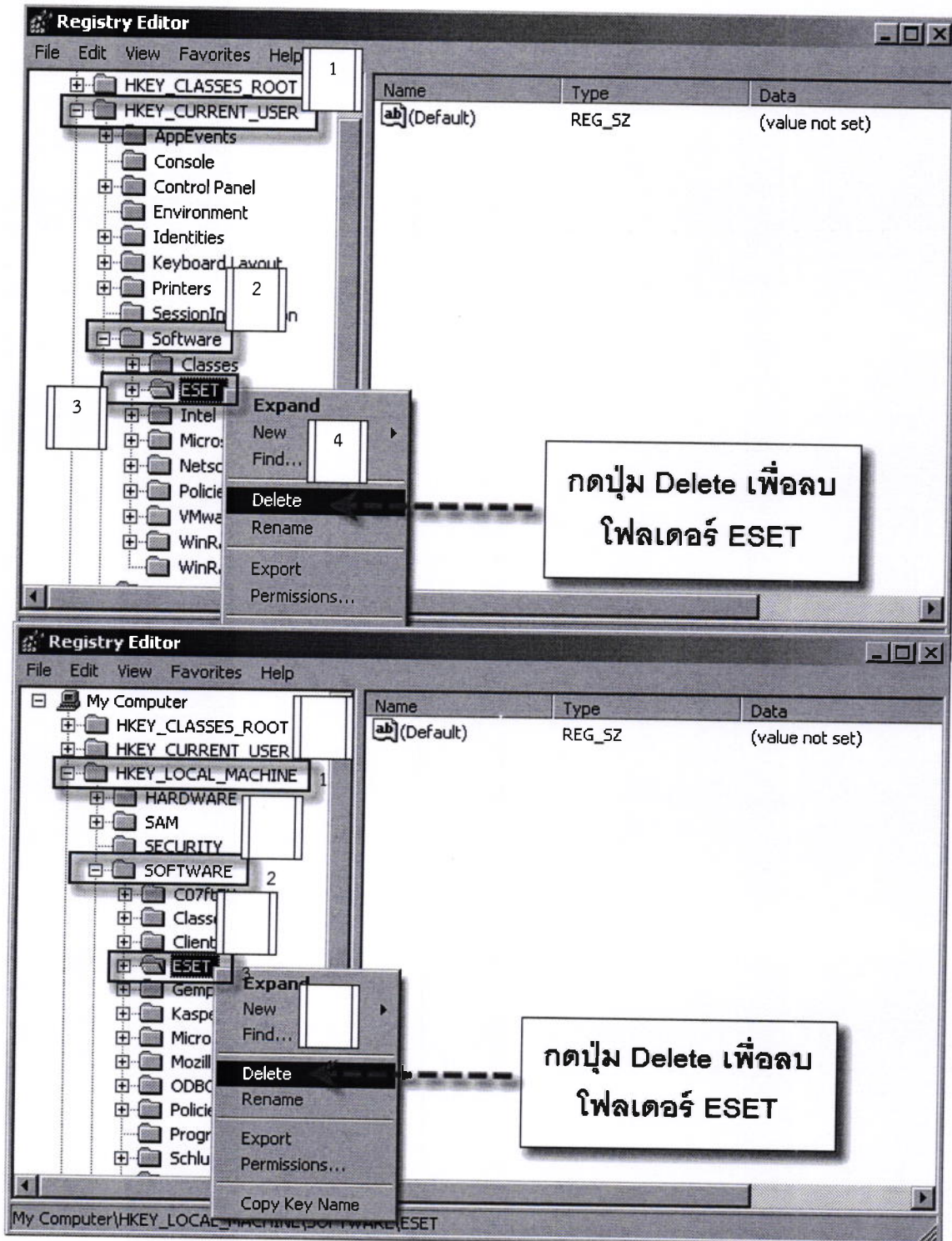
๑. ขณะทำการติดตั้งโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security มีข้อความแจ้งเตือนมา ดังภาพ สาเหตุเกิดจากถอนโปรแกรมป้องกันไวรัสตัวเดิมออกไม่หมด (ซึ่งเป็น Service ของ Nod) ให้แก้ไขดังนี้

๑.๑ ไปลบไฟล์ที่ชื่อ ESET โดยคลิกปุ่ม start>run พิมพ์คำว่า regedit เสร็จแล้วกดปุ่ม OK

ดังภาพ

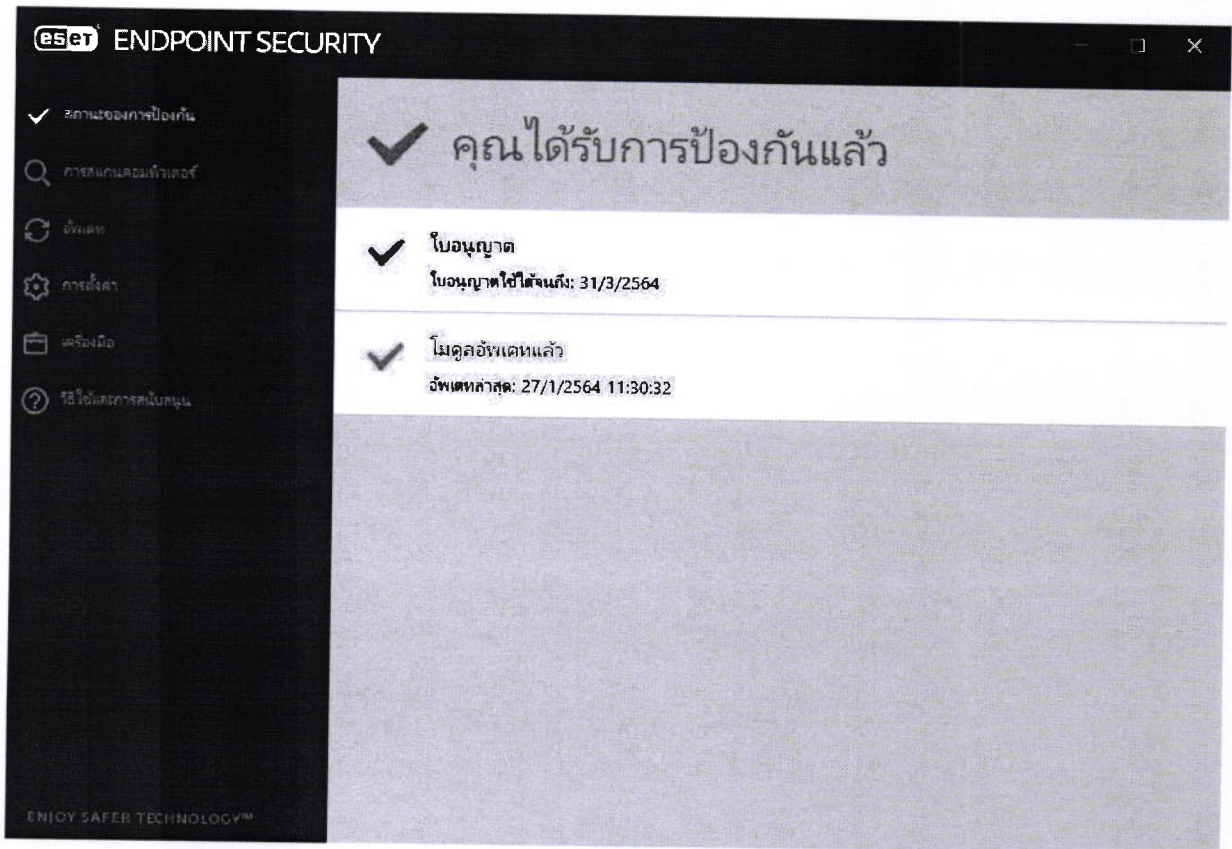


๑.๒ ปรากฏหน้าต่างดังภาพ ให้ดับเบิลคลิกที่พาท (path) HKEY\_CURRENT\_USERSOFTWAREESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา Delete และดับเบิลคลิกที่พาท (path) HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\ESET เมื่อพบ ESET ให้คลิกขวา Delete โดยคลิกตามลำดับ



## ๕. วิธีการใช้งานหน้าต่างหลักโปรแกรมป้องกันไวรัส ESET Endpoint Security

### ๕.๑ คำอธิบายเมนูหน้าต่างหลักของโปรแกรม

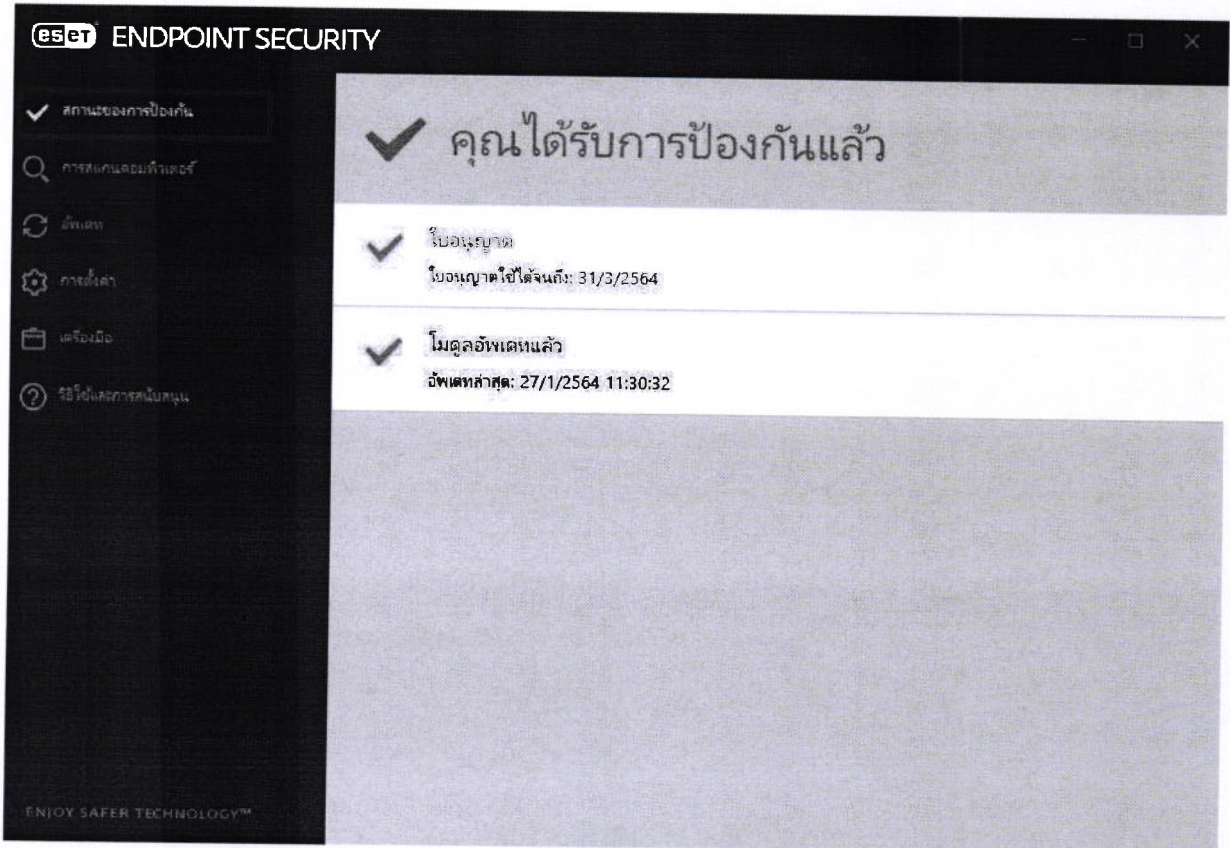


- Protection status                      แสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะการป้องกันของ ESET Endpoint Security
- Computer scan                            ตัวเลือกนี้จะช่วยให้คุณกำหนดค่าและเริ่มต้นการสแกนแบบสมาร์ท การสแกนแบบกำหนดเองหรือการสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้คุณยังสามารถทำการสแกนล่าสุดซ้ำได้
- Update                                      แสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส
- Setup                                         ปรับตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับคอมพิวเตอร์, เว็บและอีเมล
- Tools                                         การเข้าถึงไฟล์บันทึก, สถิติการป้องกัน, กระบวนการที่ทำงานอยู่, ติดตาม การทำงาน, ตั้งวางกำหนดการ, กักเก็บไฟล์ไวรัส, ESET SysInspector (เครื่องมือช่วยตรวจสอบข้อมูลใน เครื่อง), ESET SysRescue (สร้างซีดีกู้คืน) และการส่งไฟล์ตัวอย่างไปวิเคราะห์
- Help and support                         เรียกดูการเข้าถึงไฟล์วิธีใช้, ฐานความรู้ของ ESET และเว็บไซต์ของ ESET นอกจากนี้ยังมีลิงค์เพื่อเปิดคำร้องขอรับการสนับสนุนจากฝ่ายดูแลลูกค้า เครื่องมือสนับสนุนและข้อมูล เกี่ยวกับการเปิดใช้งานผลิตภัณฑ์

หน้าจอสถานะการป้องกันจะแจ้งให้คุณทราบเกี่ยวกับระดับความปลอดภัยและการป้องกันในปัจจุบันของ คอมพิวเตอร์ สถานะการป้องกันสูงสุดสีเขียว แสดงว่ามีการป้องกันสูงสุด

## ๕.๒ การทำงานของหน้าต่างหลักของโปรแกรม ESET Endpoint Security

๑) Protection status (สถานะการป้องกัน) เมนูนี้จะแจ้งให้ทราบเกี่ยวกับระดับการรักษา ความปลอดภัย และการป้องกันในปัจจุบันของคอมพิวเตอร์, โบนัส และสถานะการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส หากสถานะเป็นสีเขียวแสดงว่ามี การป้องกันขั้นสูงสุดและตัวโปรแกรมทำงานปกติ นอกจากนี้หน้าต่างสถานะยัง แสดงเมนูที่ใช้บ่อยในโปรแกรม ESET Endpoint Security ดังภาพ



หน้าต่างสถานะยังแสดงข้อมูลเกี่ยวกับการอัปเดตล่าสุดและมีลิงก์ตัวนำไปยังคุณลักษณะที่ใช้บ่อยใน ESET Endpoint Antivirus

### ๒) Computer scan (การสแกนคอมพิวเตอร์)

หลังจากการติดตั้งเสร็จสมบูรณ์แล้ว ESET Endpoint Security จะดำเนินการสแกน คอมพิวเตอร์โดยอัตโนมัติเพื่อตรวจหายุคคาม นอกจากนี้ผู้ใช้งานยังสามารถสั่งสแกนคอมพิวเตอร์ได้ด้วย ตัวเอง โดยสามารถเลือกการ สแกนจาก ๔ ตัวเลือกดังนี้

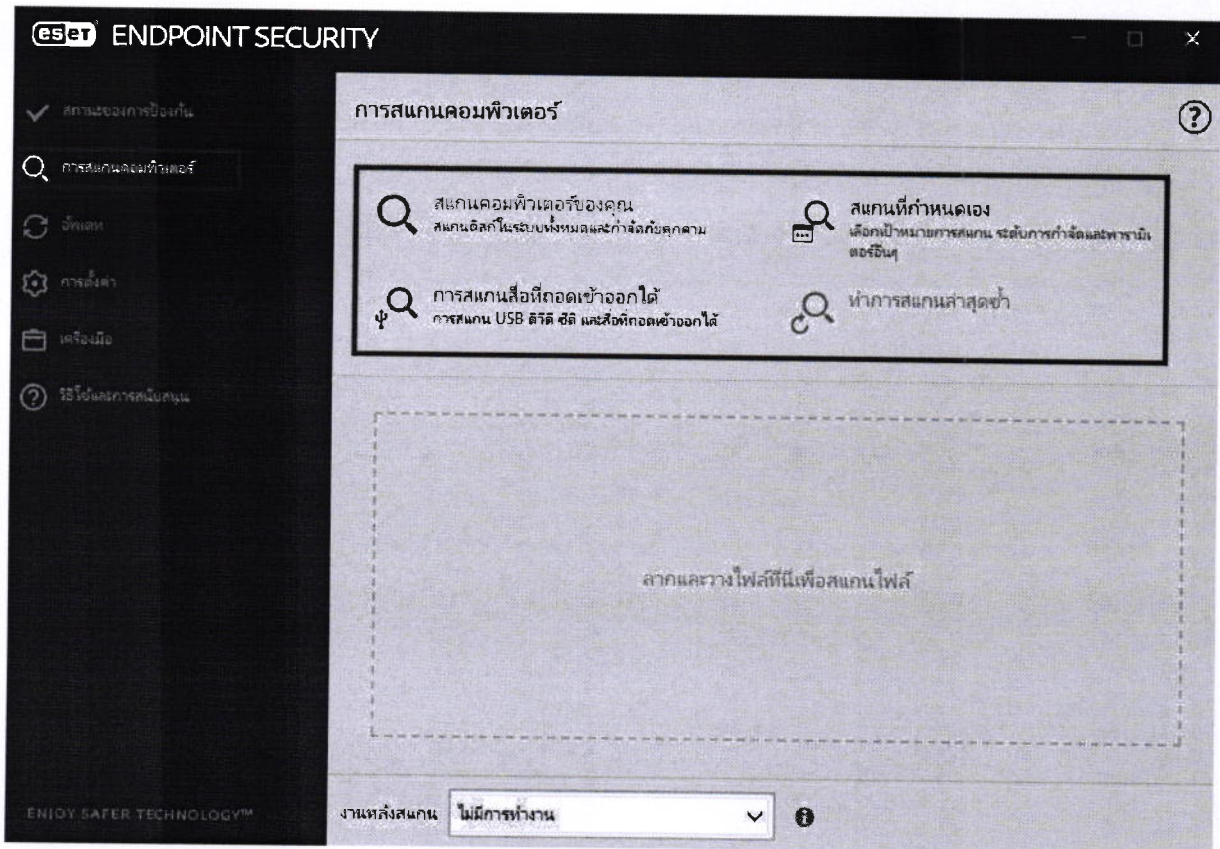
- *Smart scan* การสแกนแบบสมาร์ทจะช่วยให้คุณเริ่มต้นการสแกนคอมพิวเตอร์และ กำจัดไฟล์ที่ติดไวรัสได้อย่างรวดเร็ว โดยที่ผู้ใช้ไม่ต้องดำเนินการใดๆ ข้อดีของการสแกนแบบสมาร์ท คือใช้งาน ง่ายและไม่ต้องมีการ กำหนดค่าการสแกนโดยละเอียด การสแกนแบบสมาร์ทจะตรวจสอบทุกไฟล์ในไดรฟ์ ในระบบ รวมทั้งกำจัดหรือลบการแฝงตัวที่ตรวจพบโดยอัตโนมัติ

- *Custom scan* การสแกนที่กำหนดเองเป็นโซลูชันที่เหมาะสม หากคุณต้องการระบุ พารามิเตอร์การสแกน เช่น เป้าหมายการสแกน และวิธีการสแกน ข้อดีของการสแกนที่กำหนดเอง คือ สามารถกำหนด พารามิเตอร์ในรายละเอียดได้ คุณสามารถบันทึกการกำหนดค่าไว้ไปยังโปรไฟล์การสแกนที่ใช้ กำหนด ซึ่งเป็นประโยชน์ถ้ามีการสแกนซ้ำโดยใช้พารามิเตอร์เดียวกัน (เป็นการสแกนโดยเลือกไดรฟ์, ไฟล์ หรือ อุปกรณ์)

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”

- *Removable media scan* การสแกนสื่อที่ถอดเข้าออกได้ เช่น ซีดี/ดีวีดี/USB เมื่อมีการเชื่อมต่ออุปกรณ์ USB กับคอมพิวเตอร์ คุณสามารถสั่งสแกนได้ทันที

- *Repeat last scan* ทำการสแกนครั้งล่าสุดซ้ำอีกครั้ง



### ๓) Update (การอัปเดต)

การอัปเดตเป็นประจำ เป็นวิธีการที่ดีที่สุดเพื่อให้คอมพิวเตอร์มีระดับการรักษาความปลอดภัยสูงสุด โมดูลการอัปเดตจะทำให้มั่นใจว่าโปรแกรม ESET Endpoint Security มีความทันสมัยอยู่เสมอ โดยใช้ ๒ วิธี คือ

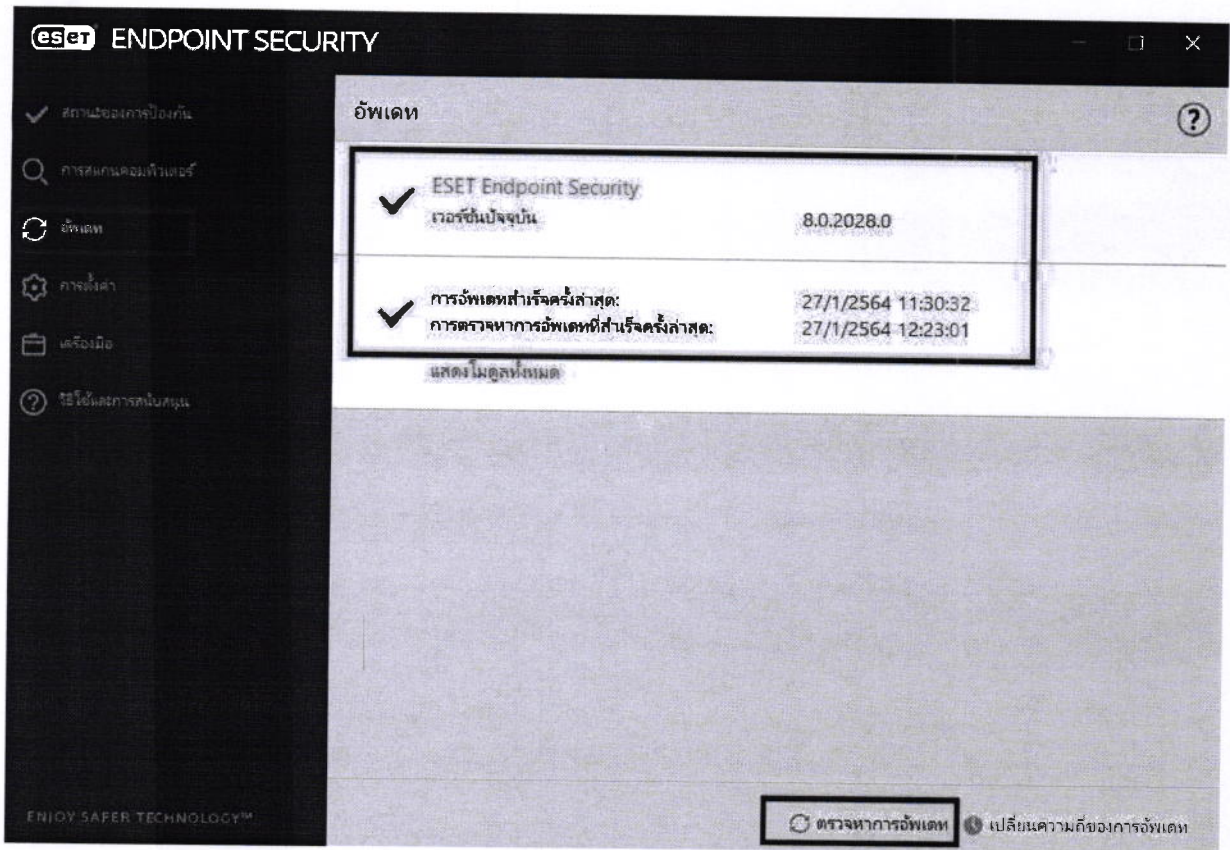
- การอัปเดตฐานข้อมูลไวรัส - การอัปเดตองค์ประกอบของโปรแกรมเมื่อคลิกเมนู Update ในหน้าต่างโปรแกรมหลัก จะพบสถานะการอัปเดตในปัจจุบัน รวมถึงวันที่และเวลาของการอัปเดต ที่สำเร็จครั้งล่าสุด และแสดงว่าจะต้องมีการอัปเดตหรือไม่ หน้าต่างหลักจะมีเวอร์ชันของฐานข้อมูลไวรัส เมื่อคลิกตัวเลขนี้จะลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET ซึ่งจะแสดงฐานข้อมูลทั้งหมดที่เพิ่มขึ้นมา

- Last successful update - วันที่และเวลาล่าสุดที่อัปเดตฐานข้อมูล

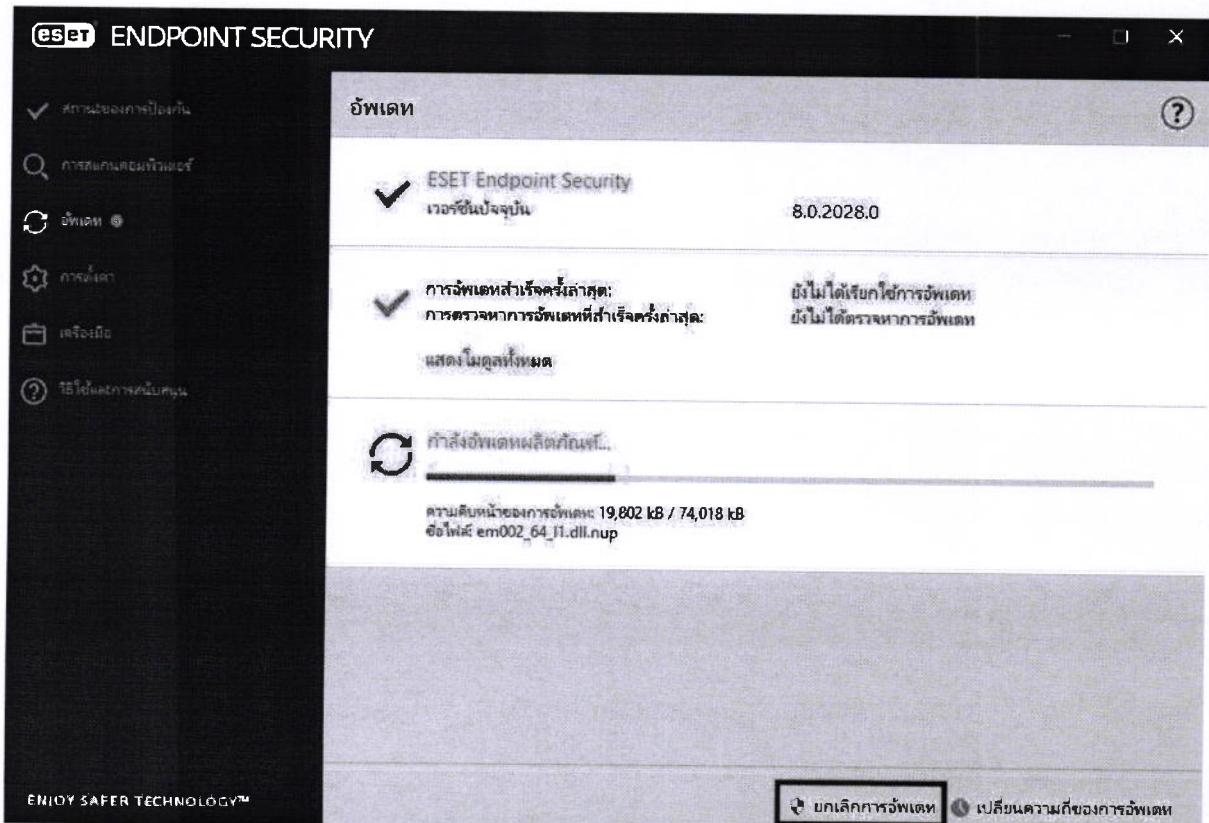
- Version signature database version - หมายเลขฐานข้อมูลไวรัสที่อัปเดตไว้ล่าสุด ซึ่งเมื่อคลิกจะลิงก์ไปยังเว็บไซต์ของ ESET เพื่อดูรายการของฐานข้อมูลที่เพิ่มขึ้นมา

a.คลิกปุ่ม “Update now” เพื่อตรวจสอบการอัปเดตฐานข้อมูลไวรัสล่าสุด

หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”



b. กระบวนการอัปเดต หลังจากคลิก “Update now” กระบวนการดาวน์โหลดจะเริ่มต้น ท่างานจะแสดงแถบความคืบหน้าการดาวน์โหลด หากต้องการยกเลิกการอัปเดตให้คลิกปุ่ม “Cancel update”



หนองคาย “เกษตรอุตสาหกรรม วัฒนธรรมรุ่งเรือง เมืองท่องเที่ยวลุ่มน้ำโขง”