



ประกาศสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย  
เรื่อง นโยบายสร้างความโปร่งใสในการดำเนินงาน

พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ. ๒๕๕๑ มาตรา ๗๘ (๓) บัญญัติให้ข้าราชการพลเรือนสามัญ ต้องรักษาจรรยาบรรณข้าราชการและปฏิบัติหน้าที่ด้วยความโปร่งใสและสามารถตรวจสอบได้ ประกอบกับประมวลจริยธรรมข้าราชการพลเรือน หมวด ๒ ข้อ ๔ บัญญัติให้ข้าราชการต้องมีจิตสำนึกที่ดีและมีความรับผิดชอบต่อนหน้าที่ เสียสละ ปฏิบัติหน้าที่ด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส และสามารถตรวจสอบได้ ทั้งนี้ เพื่อให้การบริหารราชการเป็นไปเพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มีประสิทธิภาพ เกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจของรัฐ ประชาชนได้รับการอำนวยความสะดวกและได้รับการตอบสนองความต้องการ ตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ.๒๕๔๖ และที่แก้ไขเพิ่มเติม และพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ รวมทั้งให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ ๓ (พ.ศ.๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย จึงได้กำหนดนโยบายความโปร่งใสในการดำเนินงาน โดยให้ถือเป็นมาตรฐานและแนวทางปฏิบัติ เพื่อการบริหารราชการและการปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส ตรวจสอบได้ และให้บุคลากรทุกคนยึดถือเป็นแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

**๑. ด้านนโยบาย/ผู้บริหารและความพยายาม/ริเริ่มในการสร้างความโปร่งใส มีแนวทางดำเนินการดังนี้**

๑.๑ ส่งเสริมบทบาทผู้บริหารทุกระดับในการกำกับ ดูแล ติดตาม มีส่วนร่วม และเป็นผู้นำในการกำหนดพัฒนาแนวทางและกิจกรรมการสร้างความโปร่งใส

๑.๒ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด มีความรู้ความเข้าใจและตระหนักถึงสิทธิการรับรู้ข่าวสารของประชาชนตามรัฐธรรมนูญและกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๑.๓ ส่งเสริมให้ข้าราชการ พนักงานราชการ และลูกจ้างในสังกัด ประพฤติตนเป็นแบบอย่างที่ดีในการทำงานด้วยความโปร่งใส ซื่อสัตย์สุจริต มีทัศนคติที่ดีในการให้บริการ การสร้างสรรค์และพัฒนางาน โดยยึดหลักธรรมาภิบาล นำหลักปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้ในการดำเนินชีวิต และค่านิยม ตลอดจนจัดให้มีการยกย่องเชิดชูเกียรติ

๑.๔ ส่งเสริม สนับสนุนการนำระบบอิเล็กทรอนิกส์มาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานและพัฒนาปรับปรุงระบบงานให้เกิดความสะดวกรวดเร็วต่อผู้รับบริการ

๑.๕ มีการสำรวจความพึงพอใจ/ความผาสุกและรับฟังความเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการรับบริการ และนำผลมาพัฒนาปรับปรุงอย่างเป็นระบบ และรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารรับทราบ

**๒. ด้านความเปิดเผย การมีระบบตรวจสอบภายในองค์กรและการมีส่วนร่วม กำหนดหลักเกณฑ์ดังนี้**

๒.๑ มีการเปิดเผยข้อมูลและเผยแพร่ประชาสัมพันธ์งานและระเบียบ หลักเกณฑ์ แนวทาง วิธีการปฏิบัติ กระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงาน ในการบริหารทรัพยากรบุคคล ผ่านช่องทางต่าง ๆ

๒.๒ จัดให้มีกลไกการตรวจสอบ/ระบบบริหารความเสี่ยงในงานที่สำคัญ ๆ เพื่อให้การบริหารและการดำเนินการเป็นไปด้วยความถูกต้องและมีประสิทธิภาพ

๒.๓ เปิดโอกาสให้ผู้ได้บังคับบัญชามีส่วนร่วมในการบริหารจัดการและแลกเปลี่ยนเรียนรู้/พัฒนางานซึ่งกันและกัน โดยใช้การทำงานในลักษณะทีมงานผสมผสานข้ามกลุ่มงาน (Cross Function)

๒.๔ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชน ผู้รับบริการ และผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการดำเนินการเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบในลักษณะต่าง ๆ ที่หลากหลาย

**๓. ด้านการใช้ดุลยพินิจ** กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๓.๑ ลดการใช้ดุลยพินิจในการบริหารและการปฏิบัติงาน โดยให้มีการกำหนดหลักเกณฑ์ แนวทางวิธีปฏิบัติ เป้าหมาย ตัวชี้วัด และกระบวนการ/ขั้นตอน/ระยะเวลาการทำงานที่ชัดเจนในการปฏิบัติงานและการพิจารณาความดีความชอบ

๓.๒ การกระจายอำนาจให้ผู้บริหารระดับรอง ๆ ลงไปหรือเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโดยตรงให้มากยิ่งขึ้น

๓.๓ ส่งเสริมให้มีการใช้ดุลยพินิจในรูปแบบขององค์คณะมากกว่าการตัดสินใจโดยผู้บริหารคนเดียว

ให้มากขึ้น

๓.๔ การดำเนินการใด ๆ ผ่านการใช้ดุลยพินิจ ต้องสามารถตอบสนองต่อสาธารณะได้

**๔. ด้านการมีระบบ/กลไกการรับเรื่องร้องทุกข์** กำหนดแนวทางปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ จัดให้มีและพัฒนาระบบการรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ โดยกำหนดช่องทางและขั้นตอนรับเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ที่สะดวกต่อการเข้าถึงของประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และดำเนินการด้วยความรวดเร็ว โปร่งใส เป็นธรรม

๔.๒ เสริมสร้างความรู้ความเข้าใจเชิงรุกในการบริหารจัดการทรัพยากรบุคคลและเน้นการเสริมสร้างวินัยเชิงบวกเพื่อป้องกัน/ลดเรื่องร้องเรียนร้องทุกข์ต่าง ๆ อย่างต่อเนื่องและหลากหลายรูปแบบ

จึงประกาศมาให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๒๐ เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๔



นายไพโรจน์ โสภภาพ  
พัฒนาการจังหวัดหนองคาย