



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนาชุมชน โทร.๐ ๔๒๔๑ ๑๑๘๒

ที่ นค ๐๐๑๙.๔/

วันที่ ๒๐ มิถุนายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลการอำนวยความสะดวก ตามโครงการพัฒนาชุมชนหนองคายใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก

เรียน พัฒนาการจังหวัดหนองคาย

## ๑.เรื่องเดิม

ตามที่สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินโครงการพัฒนาชุมชนหนองคายใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๖ มิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก ตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนด เพื่อให้หน่วยงานที่ให้บริการประชาชนมุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐานระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการที่ดีเพื่อให้ประชาชนได้รับความสะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย นั้น

## ๒.ข้อเท็จจริง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดหนองคาย ได้ดำเนินการตามแนวทางที่กรมการพัฒนาชุมชนกำหนดแล้ว จึงขอรายงานผลการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ ดำเนินการตามองค์ประกอบ ๓ ประการ ได้แก่ ความสะดวก ซึ่งเห็นได้จากการให้บริการหรือจัดสิ่งอำนวยความสะดวกให้ผู้รับบริการ เช่น การจัดให้มีที่นั่งพักรอ การให้ข้อมูล การช่วยเหลือ การให้คำแนะนำ เป็นต้น ความรวดเร็วในการให้บริการ โดยให้มีการบริการในจุดบริการเดียว อยู่ในบริเวณที่เหมาะสมและสะอาดตา รวมทั้งการให้บริการด้วยระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ อีกทั้งการจัดสถานที่และพื้นที่บริการ ประชาชนสามารถเข้าไปถึงสถานที่และพื้นที่บริการได้ง่าย และไม่เป็นภาระของประชาชน

๒.๒ การให้บริการของสำนักงานสะดวกที่ประกาศไว้ให้ทราบทั้งในรูปแบบออฟไลน์ในสำนักงานและออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน ประกอบด้วย โครงสร้างหน่วยงาน ข้อมูลผู้บริหารที่เป็นปัจจุบัน อานาจหน้าที่ และกฎหมายที่เกี่ยวข้อง

๒.๓ จัดให้มีผังหรือขั้นตอนแสดงการให้บริการที่ชัดเจน(Flow Chart) ประกาศไว้ให้ทราบทั้งในรูปแบบออฟไลน์ในสำนักงาน และออนไลน์ผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน

๒.๔ จัดทำคู่มือการให้บริการประชาชน ที่แสดงข้อมูลรายละเอียดการปฏิบัติงานผ่านเว็บไซต์ของหน่วยงาน <https://nongkhai.cdd.go.th/>

-คู่มือลงทะเบียนผู้ผลิต ผู้ประกอบการ หนึ่งตำบล หนึ่งผลิตภัณฑ์

-คู่มือการสมัครสมาชิกกองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

-คู่มือการขอรับเงินหมุนเวียน(เงินกู้) กองทุนพัฒนาบทบาทสตรี

-คู่มือการขอความเห็นชอบโครงการและเงินยืมของคณะกรรมการ กข.คจ.หมู่บ้าน

๒.๕ มีคู่มืออำนวยความสะดวกสำหรับเจ้าหน้าที่ ที่แสดงข้อมูลรายละเอียดของการปฏิบัติงาน เช่น คู่มืออาสาพัฒนา(อสพ.),คู่มือการใช้โปรแกรมระบบสารสนเทศทรัพยากรบุคคล(DPIS V๖),มีมาตรฐานของงาน ให้บุคลากรทุกคนสามารถทำงานในระดับเดียวกันได้ และการใส่กระบวนการทำงานที่เหมาะสมที่สุดลงไปใ้คู่มือจะผลักดันให้การทำงานเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้นส่งผลต่อประสิทธิภาพที่ดีในการทำงาน

/ต.ข้อพิจารณา...

หนองคาย “เมืองน่าอยู่ มุ่งสู่เกษตรอินทรีย์ ท่องเที่ยววิถีลุ่มน้ำโขง เชื่อมโยงการค้าชายแดน”

๓.ข้อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินงานตามโครงการฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและเกิดประโยชน์สูงสุด ต่อประชาชนและหน่วยงาน กลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล จิตใจขอรายงานผลการดำเนินงานดังกล่าว เพื่อนำไปปรับปรุง พัฒนา และสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติงานให้แก่บุคลากรสำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัลจังหวัดหนองคายต่อไป

๔.ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



(นายสามิตร เครือคำ)

ผู้อำนวยการกลุ่มงานสารสนเทศการพัฒนารัฐบาลดิจิทัล

๒๕๖๖

๒๕๖๖ ✓

๒๕๖๖

(นายไพโรจน์ โสภภาพร)

พัฒนาการจังหวัดหนองคาย